

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель министра  
образования и науки РТ

\_\_\_\_\_ А.М. Асадуллина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Начальник отдела опеки, попечительства  
и педагогической поддержки

\_\_\_\_\_ В.О. Васильева

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
ГБУ «ЦССУ г. Наб. Челны»

\_\_\_\_\_ Сатаева Г.А

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**ГODOBOЙ OТЧЕТ**  
**ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**государственного бюджетного учреждения**  
**«Центр содействия семейному устройству детей,**  
**оставшихся без попечения родителей, подготовки и**  
**сопровождения замещающих семей**  
**г. Набережные Челны»**  
**за 2020 год**

г. Набережные Челны

<b>№ п\п</b>	<b>Содержание</b>	<b>стр.</b>
<b>1.</b>	<b>Паспорт учреждения</b>	3
<b>2</b>	<b>Цель и основные задачи</b>	5
<b>3</b>	<b>Ресурсное обеспечение деятельности Центра</b>	7
3.1.	Структура деятельности Центра	7
3.2.	Кадровое обеспечение деятельности учреждения	8
3.3.	Материально-техническое обеспечение учреждения	8
3.4.	Финансово-экономическая деятельность	9
3.5.	Обеспечение безопасности в учреждении	10
<b>4.</b>	<b>Выполнение государственного задания</b>	11
<b>5.</b>	<b>Методическая деятельность Центра</b>	12
5.1.	Повышение квалификации специалистов	12
5.2.	Разработка и реализация инновационных программ и проектов	18
5.3.	Технологии сопровождения замещающих семей и выпускников интернатных учреждений	21
5.4.	Информационно-методические материалы и тематические пособия, раздаточные материалы, брошюры для замещающих семей и выпускников	27
<b>6.</b>	<b>Деятельность специалистов службы сопровождения замещающих семей</b>	27
6.1.	Оказание психолого-педагогической и социально-юридической помощи замещающим семьям	28
6.2.	Клубная деятельность	34
6.3.	Социально-культурная деятельность (мероприятия, праздники, акции для детей из замещающих семей)	36
<b>8.</b>	<b>Деятельность специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей</b>	39
8.1.	Система взаимодействия Службы постинтернатного сопровождения с другими социальными институтами	40
8.2.	Психологическое и социально-юридическое сопровождение выпускников	46
8.3.	Деятельность социальной гостиницы	48
8.4.	Деятельность клуба «Школа молодых родителей»	50
8.5.	Мероприятия службы постинтернатного сопровождения	51
<b>9.</b>	<b>Деятельность службы по подготовке кандидатов в замещающие родители (ШПР)</b>	55
9.1.	Алгоритм деятельности службы по подготовке кандидатов в замещающие родители	56
9.2.	Программа «Школы приёмных родителей»	57
9.3.	Основные направления службы	58
9.4.	Технологии подготовки кандидатов в школе приемных родителей	62
9.5.	Результаты деятельности школы приемных родителей	67
9.6.	Перспективы развития службы	69
<b>10.</b>	<b>Значимые события 2020 года</b>	71
<b>11.</b>	<b>Социальное партнерство</b>	88
<b>12.</b>	<b>Результаты деятельности Центра за 2020 год</b>	90
<b>13.</b>	<b>Перспектива развития учреждения</b>	91

## 1. Паспорт учреждения

Полное официальное наименование на русском языке	Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны»
Полное официальное наименование на татарском языке	Дәүләт бюджет учреждениесе «Яр Чаллы шәһәренең ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балаларны гаиләгә урнаштыруда, алмаш гаиләләр эзерләүдә теләктәшлек итү үзәге»
Сокращенное официальное наименование на русском языке	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»
Сокращенное официальное наименование на татарском языке	ДБУ «Яр Чаллы шәһәренең ГҮТҮ»
Юридический адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28
Фактический адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28
Почтовый адрес	423814, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул.Ахметшина, 107/28, а/я 92
Ф.И.О. и должность руководителя учреждения	Сатаева Галина Андреевна, директор
Учредитель Центра и собственник имущества	Республика Татарстан
Функция и полномочия учредителя Центра от имени Республики Татарстан	Министерство образования и науки Республики Татарстан
Функция и полномочия собственника имущества Центра от имени Республики Татарстан	Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан
Организационно-правовая форма	Центр является юридическим лицом, обладает обособленным имуществом, имеет самостоятельный баланс, вправе открывать в установленном порядке лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства, финансовых органах Республики Татарстан, может от своего имени заключать договора, приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.
Дата основания	15.03.2016 год
Телефоны, факс	(8552) 58-73-43, 34-99-52, 34-06-82
E-mail	<a href="mailto:gbucssu@yandex.ru">gbucssu@yandex.ru</a>

Официальный сайт	<a href="http://edu.tatar.ru">http://edu.tatar.ru</a>
Устав	Утвержден Приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан № 02.03.2016 г. № 457-р
Нормативная база	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устав Центра</li> <li>2. Должностные инструкции</li> <li>3. Коллективный договор</li> <li>4. Правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>5. Инструкции, приказ по охране труда и соблюдении правил техники безопасности</li> <li>6. Инструкция, приказ о пожарной безопасности</li> <li>7. Положение о Школе приемных родителей</li> <li>8. Положение о службе постинтернатного сопровождения</li> <li>9. Положение о службе сопровождения замещающих семей</li> <li>10. Положение о педагогическом совете</li> <li>11. Положение о методическом совете</li> <li>12. Положение комиссии по трудовым спорам</li> <li>13. Положение о стимулирующих выплатах</li> <li>14. Положение о доплатах</li> <li>15. Положение по учету и расходованию спонсорской помощи</li> <li>16. Положение о порядке расследования, оформления и учета несчастных случаев</li> <li>17. Положение о поощрениях и взысканиях</li> </ol>



## 2. Цели и задачи учреждения

Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей города Набережные Челны» функционирует с 1 сентября 2016 года. Создан на основании постановления Кабинета Министров РТ от 27.11.2015 №898 «О ликвидации ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №74 «Мэрхэмэт» и создании ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны».

Учредителем «ЦССУ г. Наб. Челны» является Министерство образования и науки РТ. Центр обслуживает северо-восточные районы Республики Татарстан: Агрызский, Актанышский, Елабужский, Мамадышский, Менделеевский, Мензелинский, Муслимовский, Нижнекамский, Тукаевский и г. Набережные Челны.

**Основной целью деятельности** Центра является содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, организация и обеспечение социальной (постинтернатной) адаптации выпускников, подготовка и сопровождение замещающих семей.

**Основными задачами Центра являются:**

- подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних детей, либо принять детей в семью на воспитание в иных, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан, формах;
- развитие различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, профилактика утраты детьми родительского попечения;
- организация комплексного сопровождения замещающих семей;
- оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и юридической помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лицам из их числа, а также гражданам, желающим принять или принявшим на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- освоение технологий социально-психологической, образовательной и реабилитационной работы с кровными детьми, а также детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- просвещение населения и специалистов по вопросам семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;
- психолого-педагогическое консультирование;
- социально-правовое консультирование;
- профилактика противоправных действий;
- повышение готовности выпускников к самостоятельной семейной жизни.

**Центр осуществляет следующие виды деятельности:**

- подготовка и сопровождение семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- консультирование граждан по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей.

**Комплексное сопровождение замещающих семей, включает:**

- проведение периодического комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей, переданных на воспитание в семьи, оказание им и их законным представителям, а также иным членам семьи психолого-педагогической, правовой и иной помощи, направленной на обеспечение нормального воспитания и развития детей в замещающей семье;
- организацию и проведение обучающих семинаров, тренингов для замещающих семей;
- участие в проведении в установленном порядке изучения условий жизни и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи, мониторинга их развития;

- подготовку проекта заключения об условиях жизни и воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей, включающего рекомендации о форме защиты его прав и законных интересов;
- оказание во взаимодействии с органами опеки и попечительства содействия детям, оставшимся без попечения родителей, переданным на воспитание в семьи, их законным представителям в получении детьми образования, медицинской помощи, социальных услуг;
- профилактика отказов родителей (законных представителей) от детей, возврата детей из замещающих семей;
- предоставление комплексной помощи ребенку и семье с целью обеспечения безопасных условий развития и воспитания ребенка, сохранения его в кровной или замещающей семье;
- взаимодействие с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам устройства находящихся в этих организациях детей на воспитание в семьи граждан;
- взаимодействие с гражданами и организациями в решении вопросов защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в устройстве на воспитание в семьи, поддержки замещающих семей;
- оказание помощи (педагогической, психологической, социальной, юридической) выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на начальном этапе их самостоятельной жизни;
- информационно-методическое обеспечение и просвещение населения и специалистов по вопросам семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях защиты прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей и их законных представителей Центр взаимодействует с органами опеки и попечительства с целью совместной деятельности по реализации программы подготовки граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в свои семьи, с органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления здравоохранением, органами социальной защиты населения и иными государственными органами, организациями и службами.

### Структура взаимодействия

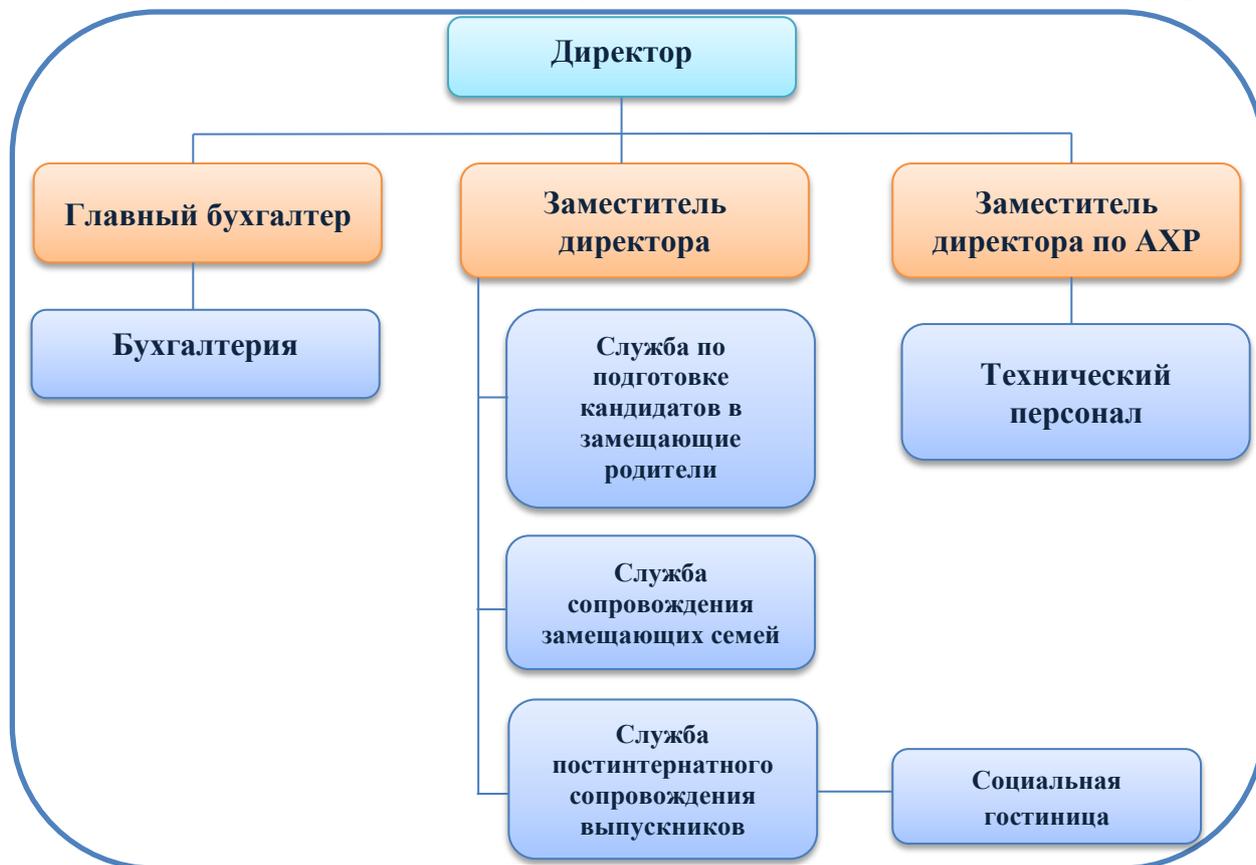


### 3. Ресурсное обеспечение деятельности Центра

#### 3.1. Структура деятельности Центра

Руководство текущей деятельностью Центра осуществляет директор на основании законов и иных правовых актов Российской Федерации и Республики Татарстан. В своей деятельности он подотчетен Учредителю в соответствии с установленной компетенцией. Основной функцией директора является координация всех участников процесса сопровождения на достижение стратегической и тактической целей.

Все структурные подразделения Центра находятся в прямом подчинении директора.



#### Основные направления деятельности Центра



### 3.2. Кадровое обеспечение деятельности учреждения

Кадровая политика учреждения направлена на модернизацию системы управления персоналом учреждения, обеспечивающей повышение уровня и качества социально-юридического и психолого-педагогического сопровождения. Задачей кадровой политики учреждения является использование кадровых технологий, обеспечивающих повышение уровня и качества предоставляемых услуг, повышение профессиональной компетентности специалистов, обеспечивающее соответствие их квалификации требованиям, установленным профессиональными стандартами.

Комплектование штата сотрудников проходит согласно штатному расписанию утвержденному министерством образования и науки республики Татарстан.

Административный персонал – 4 чел. (директор, главный бухгалтер, заместитель директора, заместитель директора по АХР).

Педагогический персонал – 12 чел. (методист, социальный педагог, педагог-психолог)

Вспомогательный персонал – 7 чел. (юрисконсульт, врач, бухгалтер, инспектор по кадрам, программист, секретарь, контрактный управляющий по ГЗ)

Обслуживающий персонал - 15 чел. (комендант, сторож, вахтер, дворник, уборщик служебных помещений, рабочий по обслуживанию зданий, электромонтер, водитель автомобиля).

В соответствии со статьей 49 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 апреля 2014 г. № 276 "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность", в 2020 году один педагогический работник ГБУ «ЦССУ г.Набережные Челны» прошёл аттестацию в целях подтверждения соответствия занимаемой должности.

Год	Всего аттестовано	Высшая категори	1 категория	СЗД
2020	1	-	-	1

**Укомплектованность специалистами – 17 чел.**

№	Специалисты	Количество
1	социальные педагоги	8
2	педагоги - психологи	7
3	юристы	1
4	врач - педиатр	1

**Образование:**

Высшее – 17 чел. (100%)

Ученая степень – 2 чел.

**Квалификация:**

Высшая категория – 1 чел.

Первая категория – 1 чел.

Общая штатная численность сотрудников учреждения на 31.12.2020 по утвержденному штатному расписанию составила 42,8 ставки.

Всего сотрудников 38 чел., из них совместителей – 8 чел., укомплектованность персоналом составляет 100%

### 3.3. Материально-техническое обеспечение учреждения

руб.

№ п/п	Наименование	Сумма
1	Осуществлен текущий ремонт библиотеки	536700,41
2	Приобретены основные средства (системные блоки, многофункциональные устройства (МФУ))	106227,99
3	Проведен ремонт автотранспорта	95000,00
4	Произведена регулировка окон и дверей	59200,00

### 3.4. Финансово – экономическая деятельность

Учреждение осуществляет свою деятельность по трем типам бюджета: «Государственное задание», «Внебюджетные средства», «Субсидии на иные цели»

#### Выполнение государственного задания

	2019 год	2020 год
Предусмотрено по государственному заданию	15 238,800	14700290,6
Израсходовано	15 238,800	14700290,6
Остаток средств	-	-
Выполнение (%)	100%	100%

#### Кредиторская и дебиторская задолженность на 01.01.2020 г.

- Кредиторская задолженность - нет
- Дебиторская задолженность

Статья	Сумма	Наименование	Причина
223	821 276,42	Коммунальные услуги	авансовый платеж за январь 2020 г.
213	2 863,51	Страховые взносы ФСС 2,9%	авансовый платеж за январь 2020 г.
221	30 382,31	Услуги связи	авансовый платеж за январь 2020 г.

#### Кредиторская и дебиторская задолженность на 01.01.2021 г.

- Кредиторская задолженность - нет
- Дебиторская задолженность

Статья	Сумма	Наименование	Причина
223	185899,16	Коммунальные услуги	авансовый платеж за январь 2021 г.
221	46369,35	Услуги связи	авансовый платеж за январь 2021 г.
343	67993,52	Увеличение стоимости материальных запасов ( ГСМ )	авансовый платеж за январь 2021 г.

#### Финансовое обеспечение учреждения за 2019-2020 гг. по внебюджетным средствам руб.

	2019	2020	Спонсоры
Поступило	47 500	49 500	ООО «Хортум» ООО НП «Кама»
Израсходовано	11 150	50040,54	
Остаток	198 836,82	198 296,28	

#### Контрольные мероприятия

Дата	Контролирующий орган	Предмет проверки	Результаты проверки
11.02.2020г	КРО ТОДК МФ РТ г. Набережные Челны	соблюдение бюджетного законодательства и достоверности отчетности	нарушения устранены
28.02.2020г	Министерство Финансов РТ		
24.04.2020г	Прокуратура г.Набережные Челны		
22.07.2020г	Министерство земельных и имущественных отношений РТ	использование государственного имущества	нарушений нет

### 3.5. Обеспечение безопасности в учреждении

1. Центр оснащен:

- системой автоматической пожарной сигнализацией;
- речевым оповещением;
- системой адресного мониторинга (стрелец – мониторинг);
- системой видеонаблюдения;
- кнопкой тревожной сигнализации.

2. Круглосуточная охрана учреждения (сторож-вахтер).

3. Заключены договора по обслуживанию здания (ООО «Евростиль – сервис» ИП Лысяк Сергей Алексеевич, ООО «Гринта», ООО «Чистый Город К», ООО «СЭС – экспертиза», ФГКУ «УВО России по РТ», ООО «КАМВИДЕО»).

4. Обучение специалистов по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности, по гражданской обороне, электробезопасности.

5. Территория Центра ограждена забором из металлической сетки, имеются центральные и запасные пожарные ворота.

6. Оформлены стендовые материалы: «Гражданская оборона. Антитеррор», «Пожарная безопасность», «Охрана труда».

#### **Организация режима безопасности зданий и помещений учреждения**

Техническое обеспечение:

- кнопка тревожной сигнализации, выведенная на пульт вневедомственной охраны;
- система видеонаблюдения (4 камеры наружного наблюдения, 8 камер внутреннего);
- автоматическая пожарная сигнализация.

В Центре имеются уголки по пожарной, антитеррористической безопасности и охраны труда, которые предупреждают работников, посетителей и проживающих в социальной гостинице о возможных опасностях, правилах безопасного поведения при опасных ситуациях. Так же здесь размещается информация по обеспечению безопасности.

Ежедневно совершаются осмотры учреждения и закрепленной территории зам. директора по АХР (в 8.00 ч.), сторожем – вахтером (круглосуточно).

*Режим охраны и допусков.* Техническое обеспечение:

- кнопка тревожной сигнализации, выведенная на пульт вневедомственной охраны;
- система видеонаблюдения (12 камер).

Круглосуточное дежурство и пропускной режим осуществляет сторож (вахтёр).

Контрольно-пропускной режим в учреждении введен в целях обеспечения безопасности работников, посетителей мероприятий, проводимых в Центре, проживающих в социальной гостинице, сохранности имущества, предупреждения террористических актов.

В целях защиты в период пандемии новой короновирусной инфекции введены дополнительные меры безопасности в соответствии с рекомендациями Министерства Здравоохранения и Роспотребнадзора:

- при входе в учреждение производится измерение температуры сотрудников и посетителей, показания вносятся в журналы регистрации;
- для дезинфекции рук установлены санитайзеры;
- во время проведения консультаций в помещениях работает рециркулятор воздуха;
- дезинфекция помещений производится по графику каждые два часа;
- для сотрудников приобретены средства индивидуальной защиты.

Все посетители могут быть допущены в учреждение при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, водительское, военное, служебное удостоверение и др.), по согласованию с директором или администрацией учреждения с записью в «Журнале учета посетителей». В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с допуском посетителей в здание учреждения, вахтер действует по указанию директора Центра или его заместителей.

Допуск автотранспорта на территорию Центра осуществляется по списку, утвержденному приказом директора. Въезд автомобилей, не вошедших в список, осуществляется с личного разрешения директора или его заместителей, после проверки документов и досмотра. Крупногабаритные предметы вносятся в учреждение на основании соответствующих документов, с разрешения руководителя после визуального контроля.

Вынос материальных ценностей разрешается на основании документов, заверенных директором Центра.

**Пожарная безопасность.** Центр оснащен системой автоматического голосового оповещения пожаротушения. Обслуживание автоматической системы осуществляется «ИП Лысяк СергейАлексеевич» (ежемесячно), имеются акты проверки АПС и противопожарного водоснабжения. (На 2020 год договор заключен).

Ежемесячно проводится мониторинг состояния пожарной безопасности в учреждении. (На 2020 год договор заключен с ИП «Лысяк С. А.», и ООО «Евростиль»).

В соответствии с приказом директора в учреждении разработаны инструкции о мерах пожарной безопасности в здании и на прилегающей территории, планы эвакуации и план действий администрации и персонала в случае пожара, создан необходимый запас первичных средств пожаротушения.

В учреждении имеются следующие средства индивидуального пожаротушения:

-огнетушители ОП-2-3шт., ОП-12 шт.; (перезарядка была проведена в 2017 году).

Сотрудники администрации и персонал Центра (38 чел.) прошли обучение по программе пожарно-технического минимума.

Все электрооборудование в здании Центра соответствует требованиям «Правил устройства электроустановок», эксплуатируется в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Межотраслевыми правилами по охране труда (правилами безопасности) при эксплуатации электроустановок». В учреждении имеется технический отчет испытания электрических аппаратов, вторичных цепей и электропроводки напряжением до 1 кВ. Ежеквартально проводится ревизия электрооборудования и нагревательных приборов. Регулярно проводятся планово-предупредительные работы в электрощитовых, замеры сопротивления изоляции и сопротивления заземления, испытания электрозащитных средств.

Во время проведения массовых мероприятий помещения проверяются, обеспечиваются первичными средствами пожаротушения, организовываются дежурства из членов администрации, педагогического коллектива, открываются все запасные выходы. Создана добровольная пожарная дружина из членов администрации и персонала Центра.

Со стороны администрации Центра осуществляется постоянный контроль за соблюдением правил пожарной и электробезопасности во время массовых мероприятий, что позволило избежать чрезвычайных ситуаций, угрожающих жизни и здоровью посетителей и персонала учреждения.

*Выполнение санитарно-гигиенических требований и норм.* Ежегодно все работники Центра и вновь прибывшие проходят плановый профилактический медицинский осмотр (ноябрь). Ежедневно проводится влажная уборка всех помещений. Соблюдается световой и тепловой режим.

**Охрана труда.** В Центре для работников разработаны правила внутреннего распорядка, инструкции по охране труда, в которых оговорены правила поведения.

Для работников учреждения (38 человек) была проведена проверка знаний требований охраны труда по программе специалистов и работников организаций.

В учреждении проведена специальная оценка условий труда, исследование проводилось испытательной лабораторией ООО «Аттестация плюс». В результате проведенной специальной оценки условий труда установлено, что 23 рабочих мест с оптимальными и допустимыми условиями труда.

#### **4. Выполнение государственного задания**

**Наименование государственной услуги, предоставляемой в соответствии с государственным заданием:** подготовка и сопровождение замещающих семей, детей-сирот, оставшихся без попечения родителей и лиц, из их числа, предоставление социальных услуг с проживанием.

**Потребители государственной услуги:** дети- сироты, и лица из их числа, граждане, желающие принять детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью в установленных семейным законодательствах формах; семьи, воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Государственное задание, утвержденное Министерством образования и науки Республики Татарстан на 2020 год выполнено в полном объеме.**

Наименование показателя	Единица измерения	План	Реализация
Доля получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	100	100
Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	%	0	0
Выполнение учебных программ	%	100	100
Количество граждан, прошедших подготовку в Школе приемных родителей, действующей на базе учреждения, и принявших детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи в установленных семейным законодательством формах	человек	100	100
Доля специалистов, имеющих профильное профессиональное образование	%	100	100
Доля специалистов, имеющих высшую квалификационную категорию, в общей численности работников, оказывающих государственную услугу	%	17	17

### 5. Методическая деятельность Центра

Одним из направлений деятельности, способствующих профессиональному росту, развитию профессиональных интересов специалистов Центра, является организация методической работы.

**Методическая тема 2020 года:** «Совершенствование и внедрение эффективных технологий сопровождения, оказания помощи замещающим семьям, выпускникам интернатных учреждений и обучения граждан, выразивших желание взять ребенка в семью на воспитание».

**Задачи:**

- Руководствоваться нормативно-правовыми документами, законодательными актами в вопросах оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- Совершенствовать систему комплексного сопровождения замещающих семей и выпускников интернатных учреждений (программы, проекты);
- Использовать эффективные технологии сопровождения, оказания помощи и поддержки и обучения граждан в рамках школы приемных родителей;
- Развивать систему методического обеспечения процесса деятельности служб (семинары, методические объединения и др.);
- Совершенствовать критерии эффективности и показатели качества оказываемых услуг.

#### 5.1. Повышение квалификации специалистов

##### Курсы повышения квалификации

№	ФИО	Должность	Тема	Кол-во часов	Сроки	Место проведения
1.	Садриева Лилия Дуферовна	педагог-психолог	Технология и организация психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям	72	02.03.20- 19.04.20	Казань

2.	Пантелеева Нина Андреевна	педагог- психолог	Технология и организация психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей	72	02.03.20- 19.04.20	Казань
3.	Страцюк Елена Валериевна	педагог- психолог	Технология и организация психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей	72	02.03.20- 19.04.20	Казань
4.	Мингалимова Лилия Вазиховна	педагог- психолог	Технология и организация психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей	72	02.03.20- 19.04.20	Казань
5.	Шабалина Екатерина Александровна	педагог- психолог	Преподаватель (специалист) в системе школ приемных родителей	72	13.11.20- 10.12.20	Мытищи
6.	Гараева Лейсан Хакимовна	педагог- психолог	Преподаватель (специалист) в системе школ приемных родителей	72	13.11.20- 10.12.20	Мытищи
7.	Садриева Лилия Дуферовна	педагог- психолог	Преподаватель (специалист) в системе школ приемных родителей	72	13.11.20- 10.12.20	Мытищи
8.	Юсупова Диля Камильевна	социальн ый педагог	Преподаватель (специалист) в системе школ приемных родителей	72	13.11.20- 10.12.20	Мытищи

В целях повышения качества эффективности сопровождения, оказания услуг, а также повышения педагогической компетентности специалистов Центра в 2020 году были проведены Республиканские и городские мероприятия:

№	Мероприятие, тема	Место	Дата
1.1.	Республиканская летняя детско-родительская смена «Семь цветов счастья» 2020	г. Набережные Челны	Август 1 смена
1.2.	Обучающий семинар «Защита прав и законных интересов детей-сирот, обучающихся в профессиональных учебных заведениях»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Ноябрь
1.3.	III Республиканский фестиваль Клубов приемных родителей северо-восточной зоны Республики Татарстан «Содружество сердец»	г. Набережные Челны	Ноябрь

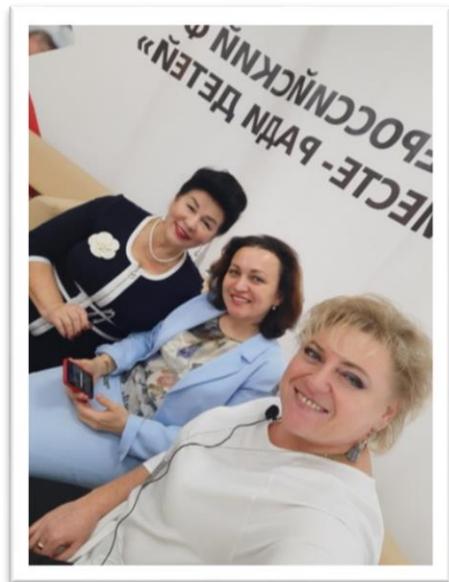


Участие в Региональных мероприятиях:

№	Мероприятие, тема	Место	Дата
2.1.	Конференции		
	Конференция «Сиротство в России: Теория и эффективные практики в работе по семейному устройству детей»	ИМЦ, г. Набережные Челны	Декабрь
	V научно – практическая конференция-онлайн «Суицидология – актуальные проблемы, вызовы и современные решения».	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Ноябрь
	Межрегиональная онлайн-конференция «Презентация итогов проекта «Молодая мама»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Декабрь
2.2.	Семинары		
	Городской семинар педагогов-психологов «Профилактика насилия в семье»	ИМЦ, г. Набережные Челны	Февраль
	Обучающий онлайн-семинар по льготным выплатам и ведению личных дел	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Ноябрь
	Онлайн-семинар «Арт терапия для самопомощи и творчества»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Май
	Семинар-практикум «Коуч –тренинг Ресурс активной социализации»	Диалог, г. Набережные Челны	Ноябрь
	Обучающий семинар «Почему вчерашние дети идут на зверские убийства? Как предотвратить трагедию?»	СОШ 33, г. Набережные Челны	Декабрь
	Онлайн-семинар «Интеграция мультикомпонентной программы профилактики нарушенных форм адаптации детей младшего школьного возраста»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Декабрь

	Региональный онлайн-семинар для педагогов-психологов "Психологическая служба в эпоху цифровизации: реальность и вызовы".	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Май
2.3.	Всероссийский форум «Вместе ради детей»	г. Казань	Ноябрь
2.4.	Вебинары		
	«Психолог или психиатр: к кому бежать?» «О лучших практиках по подготовке граждан к приему на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» «Арт-терапия для себя и клиентов» «Психологическая помощь родителям в период самоизоляции» «Методические рекомендации для специалистов организаций для детей-сирот и служб сопровождения замещающих семей по социальной адаптации детей-сирот: как подготовить ребенка к самостоятельной жизни» «Что такое ресурсная сеть специалистов? Как организовать комплексную помощь приемной семье» «О лучших региональных практиках в сфере обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа жилыми помещениями»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Апрель
	«Времена года и возможность ребенка знакомиться с окружающим миром: развивающая среда в домашних условиях современного города»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Май
	«Региональные практики реализации Десятилетия детства: опыт и перспективы»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Июль
	«Как эффективно проводить тренинг?»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Август
	«Психопатии у детей» «Автономия приемной семьи: этический, психологический и правовой аспект» «Особенности и сложности позиции специалиста в работе с ранней психологической травмой»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Сентябрь
	«Хотим вернуть приемного ребенка» «Травмы развития» «Насилие в приёмной семье»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Октябрь
	«Работа с семьей, использующей насилие в отношениях» «Половое созревание. Печать детского возраста» «Подростковая депрессия, профилактика»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Ноябрь
	«Новый взгляд на детскую травму». «Ребенок и семья. Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними» «Сценарная терапия: стратегии и техники коррекции жизненного плана» «Работа с семьей использующей насилие в отношениях» «Комплексные развивающие занятия с дошкольниками на основе предметно-практической деятельности» «Детские эмоции или эмоциональный интеллект: как развить у ребенка» «Особенности психологического и интеллектуального развития детей дошкольного возраста» «Школьный буллинг: причины и последствия» «Незаметные звоночки семейного насилия»	ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»	Декабрь

	«Как помочь ребенку влиться в новый коллектив».		
2.5.	Конкурсы		
	I региональный конкурс методических разработок «День психологии»	ИМЦ, г. Набережные Челны	Апрель



Всероссийский форум «Вместе ради детей» 2020 г.



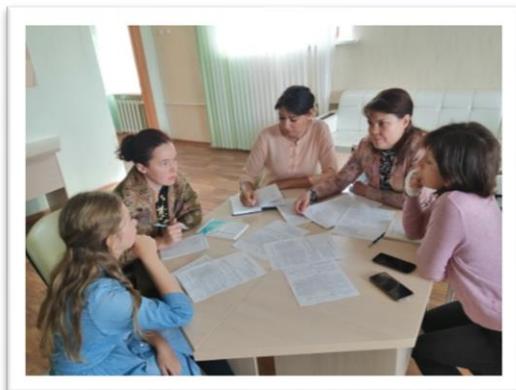
**В рамках методической работы,** направленной на повышение профессиональной компетенции специалистов проводились:

- заседания методических объединений;
- обучающие семинары;
- работа в творческих группах;
- разработка программ и проектов;

Проведены **заседания методических объединений,** в ходе которых рассмотрены, обсуждены следующие вопросы:

Месяц	Тема методического объединения
Январь	Анализ деятельности Центра содействия за 2020 г. Перспектива развития.
Февраль	Совершенствование качества, предоставляемых услуг специалистами Центра
Март	Психологическое обследование детей из замещающих семей
Апрель	Реализация основных задач деятельности служб сопровождения
Май	Клубная деятельность как эффективная форма взаимодействия с замещающими семьями и выпускниками.

Июль	Правила профилактики профессионального выгорания специалистов Центра
Август	Технологии сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
Сентябрь	Организационно-методическая работа как условие оказания эффективной помощи
Октябрь	Методическое обеспечение проведения коррекционно-воспитательных занятий с детьми выпускников и из замещающих семей на основе внедрения эффективных методов, приемов и технологий.
Ноябрь	Эффективные психологические коррекционно-развивающие программы педагогов-психологов
Декабрь	Анализ деятельности специалистов служб сопровождения.



**Обучающий семинар  
«Защита прав и законных интересов детей-сирот, обучающихся  
в профессиональных учебных заведениях»**

На базе Центра 20 ноября 2020 г. прошел обучающий семинар-онлайн со специалистами средних профессиональных организаций на тему: «Защита прав и законных интересов детей-сирот, обучающихся в профессиональных учебных заведениях».

Участники мероприятия:

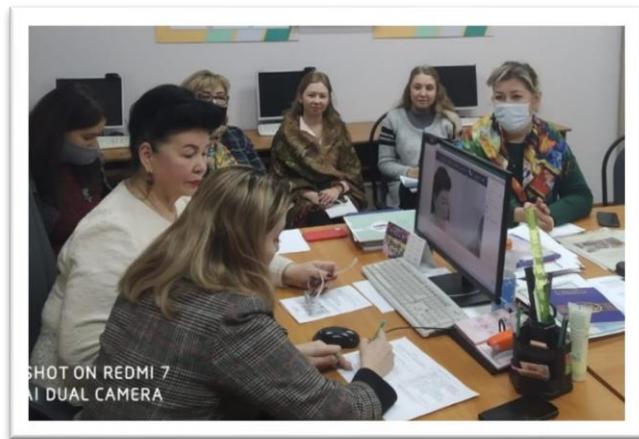
- специалисты отдела опеки и попечительства г.Набережные Челны;
- специалисты служб сопровождения замещающих семей и постинтернатного сопровождения выпускников в районах северо-восточной зоны РТ:
- ГБУ «Нижекамский детский дом»;
- ГБУ «Елабужский детский дом»;
- ГБОУ «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья».
- заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги и педагоги-психологи профессиональных учебных заведений:  
 ГАПОУ «Камский государственный автомеханический техникум имени Л.Б. Васильева»,  
 ГАПОУ «Набережночелнинский экономико-строительный колледж имени Е.Н. Батенчука»,  
 ГАПОУ «Набережночелнинский педагогический колледж»,  
 ГАПОУ «Набережночелнинский медицинский колледж»,  
 ГАПОУ "Набережночелнинский технологический техникум" ("НТТ"),  
 ГАПОУ «Технический колледж им. В.Д. Поташова»,  
 ГАПОУ "Набережночелнинский политехнический колледж".

Вопросы семинар-совещания:

- Социальное партнерство в вопросах сопровождения выпускников интернатных учреждений и из замещающих семей, обучающихся в средних профессиональных образовательных организациях.;
- Порядок ведение личных дел подопечных, обучающихся в средних профессиональных образовательных организациях (Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 г. N

423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- Проблемы обеспечения социальных гарантий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а так же лиц из их числа
- (Постановление Кабмина РТ от 17.12.2004г. № 542 «Об утверждении положения о порядке предоставления денежных выплат, пособий, субсидий и стипендий отдельным категориям населения в РТ»);
- Психологическое сопровождение учащихся средних профессиональных образовательных организациях.



## 5.2. Разработка и реализация инновационных программ и проектов

### Программа Республиканской летней профильной детско-родительской смены «Семь цветов счастья»

#### Цели и задачи программы:

- создание благоприятных условий для отдыха и оздоровления семей;
- вовлечение их в оздоровительную, творческую, интеллектуальную деятельность;
- укрепление детско-родительских отношений;
- укрепление дружеских связей между приемными семьями;
- раскрытие ресурса приемной семьи.

Специалистами ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» разработана программа повышения родительской компетенции и оказания консультативной помощи замещающим родителям «Родительские каникулы», которая осуществляется в рамках детско-родительской смены и включает в себя: проведение тематических встреч с родителями, психологических тренингов, психодиагностики, мастер-классов, индивидуальных консультаций узких специалистов.

Программа реализуется специалистами Центра содействия г. Набережные Челны (педагоги-психологи, социальные педагоги, юристы, логопед).

Программа включает такие формы работы: психологические тренинги, консультирование, логопедическое обследование детей, творческие мастерские, родительские встречи, благотворительную акцию.

Основные направления программы «Родительские каникулы»: психолого-педагогическое, социально-юридическое, медико-оздоровительное. Мероприятия программы направлены на повышение родительской компетенции в вопросах воспитания и оздоровления детей, психологической и юридической грамотности, гармонизацию детско-родительских отношений, распространение положительного опыта воспитания в замещающих семьях, пропаганду здорового образа жизни, профилактику эмоционального выгорания родителей, раскрытие ресурса приемной семьи.



## **Программа сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей «Дорога в жизнь»**

*Цель данной программы:*

▪ Создание эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников, оказание помощи в получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

*Задачи программы:*

- Формирование и развитие у выпускников жизненно важных ценностных установок, социальных умений и навыков;
- Оказание выпускникам необходимой помощи и поддержки в решении проблем жизнеустройства, преодолении трудных жизненных ситуаций;
- Проведение психологической работы, направленной на выявление интересов и склонностей выпускников, включение их в разнообразную дополнительную деятельность;
- Социальная поддержка за соблюдением выполнения правовых гарантий лиц, оставшихся без попечения родителей.

*Сроки и этапы реализации:*

Программа рассчитана на 2018-2021 гг.

*Ожидаемые результаты:*

- Профессиональное самоопределение выпускников
- Готовность к семейной жизни
- Умение взять ответственность за принятие важных жизненных решений
- Усвоение социальных норм и ролей
- Развитие умения адекватно реагировать в кризисных ситуациях
- Овладение жизненно - бытовыми навыками

### **Основные направления программы**

#### **Психологическое:**

- морально-психологическая поддержка и помощь выпускникам в решении их личных и социальных проблем
- психокоррекционная работа с группой риска
- психологическое просвещение выпускников
- формирование коммуникативных навыков общения
- психопрофилактическая работа по предупреждению нарушений поведения

#### **Социально-педагогическое:**

- повышение уровня социальной защищенности, выпускников, изучение микросоциума выпускников с последующим составлением социального паспорта семьи
- социальное сопровождение выпускников с ОВЗ
- профориентационное сопровождение выпускников
- оказание своевременной и квалифицированной помощи выпускникам нуждающимся в социальной поддержке
- клубная деятельность в социализации выпускников интернатных учреждений
- реализация проекта наставничества

### **Юридическо-правовое:**

- правовое просвещение
- защита личных имущественных и неимущественных прав
- поддержка за соблюдением выполнения правовых гарантий лиц, оставшихся без попечения родителей
- защита и представление интересов выпускников в суде
- обучение взаимодействию с государственными структурами и учреждениями

## **Проект наставничества «Старший друг»**

### *Цель проекта:*

- помощь выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (матери-одиночки, выпускники с ОВЗ, освободившиеся из мест лишения свободы): в профессиональном самоопределении, получении опыта семейно-бытовых навыков, улучшение внутреннего психологического комфорта и повышение самооценки, передача наставниками своего жизненного опыта.

### *Задачи проекта:*

- создание пар «выпускник - наставник»;
- обучение выпускника навыкам самостоятельной жизни в обществе;
- помощь в развитии своего потенциала и определение жизненных целей;
- формирование правовых, культурных и нравственных ценностей;
- социализация и профориентация выпускников;
- формирование социальной ответственности;
- умение налаживать и расширять социальные связи.

*Программа разработана по основным направлениям:* психологическое, социально-педагогическое и юридическо-правовое.

*Реализация данной программы* осуществляется посредством межведомственного взаимодействия Центра с организациями - партнерами: органами исполнительной власти, отделами опеки и попечительства г. Набережные Челны и северо-восточных районов РТ, с учебными заведениями, учреждениями здравоохранения, управлением городского хозяйства и жизнеобеспечения населения, с правоохранительными и органами судебной системы, культуры и спорта, государственными, общественными и коммерческими организациями.

### *Этапы реализации проекта:*

1. Отбор участников проекта, предполагает информационные встречи с участниками проекта и определение целевой группы
2. Заключение Соглашения о наставничестве формируются пары «Выпускник-Наставник».
3. Обучение в Школе наставников осуществляется посредством различных форм, таких, как психологические тренинги, круглые столы, совместные мероприятия наставников и выпускников
4. Мониторинг и оценка эффективности с регулярностью 1 раз в три месяца.

## **Ожидаемые результаты наставничества**

### **Личностные изменения выпускников:**

- улучшение внутреннего психологического комфорта выпускника;
- повышение самооценки, уверенности в себе;
- повышение уровня коммуникативных и социальных навыков;
- психоэмоциональная устойчивость, адекватность восприятия непредвиденных ситуаций.

### **Социокультурные изменения выпускников:**

- сформированное ответственное поведение и самостоятельность;
- активация практических, индивидуальных, самостоятельных навыков ориентирования в обществе;
- уметь осуществлять совместную деятельность в коллективе, в том числе трудовую;
- сформировать культуру поведения в общественных местах, уметь правильно вести себя в различных ситуациях;
- иметь знания по уходу за детьми. уметь строить и планировать семейную жизнь.

### **Профессиональное самоопределение выпускников:**

- ориентироваться на определенный вид профессии;
- более четкие реалистичные представления по выбору своей будущей профессии.

## **Рабочая программа по развитию и коррекции эмоционально-волевой сферы детей дошкольного возраста «Учимся играя»**

**Назначение программы:** психологическая коррекция эмоциональных нарушений у ребенка, смягчение эмоционального дискомфорта у детей, повышение их активности и самостоятельности, устранение вторичных личностных реакций, обусловленных эмоциональными нарушениями, таких как агрессивность, повышенная возбудимость, тревожная мнительность и др.

**Цель программы** — коррекция нарушений эмоционально-волевой сферы, повышение осознанного восприятия ребенком своих эмоциональных проявлений и взаимоотношений, обеспечение всестороннего гармоничного развития личности ребенка.

### **Задачи программы:**

- Формирование осознанного восприятия эмоций.
- Умение адекватно выражать эмоциональные состояния.
- Умение понимать эмоциональные состояния других людей.
- Развитие произвольной регуляции поведения.
- Учить произвольно улавливать основные телесные ощущения.
- Снятие тревожности.
- Повышение групповой сплоченности.

### **Формы и методы работы:**

- Метод игровой коррекции: ролевые игры; психогимнастика.
- Элементы танцевальной терапии; творческое рассказывание.
- Поведенческий тренинг.
- Релаксационный метод.
- Беседы.
- Мини-конкурсы.
- Импровизации.
- Рассказ взрослого и рассказы детей.
- Сочинение историй.
- Свободное тематическое рисование.

## **5.3. Технологии сопровождения выпускников и замещающих семей.**

Одной из самых эффективных технологий сопровождения является **консультирование /психолого-педагогическое, социально-юридическое:**

- проблемно-ориентированное консультирование;
- личностно-ориентированное консультирование;
- решение-ориентированное консультирование.

Виды консультирования различаются **по характеру решаемых задач:** возрастно-психологические, профессиональные, психолого-педагогические.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

*в сфере жизнеобеспечения:* трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, помощь в кризисной ситуации и т.п.;

*в сфере организации быта:* обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени, надзора за ребенком и т.п.;

*в сфере семейного здоровья:* диагностика и лечение хронических болезней, острых заболеваний детей и взрослых, навыки здорового образа жизни, профилактика болезней, наркологическая помощь детям и т. п.;

*в сфере духовного и морального здоровья:* традиции и устои семьи, формирование в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.;

*в сфере воспитания детей:* решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая не информированность, неполноценность, несостоятельность и т.п.;

*в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи:* восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений.



**Семейное консультирование** представляет собой оказание социально-педагогической консультативной помощи при психологических и социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми в замещающей семье.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании специалист работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

Технология семейного консультирования — это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого специалист передает специальные знания и соответствующую информацию семье с целью помочь им в решении трудной жизненной ситуации. Это позволяет членам семьи комплексно и объективно оценить стоящие перед ними проблемы, глубже их уяснить и осуществить оптимальный выбор варианта действия, поведения.

В процессе семейного консультирования выделяют подготовительный, основной и заключительный этапы.

*Подготовительный этап консультирования.* Устанавливается график и очередность консультаций. Специалист по возможности собирает информацию, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения.

*Основной этап консультирования.* Беседа представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый консультантом. Консультирование включает в себя несколько обязательных стадий, переходящих друг в друга.

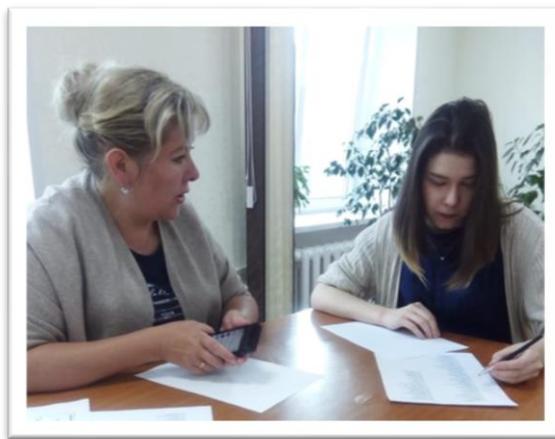
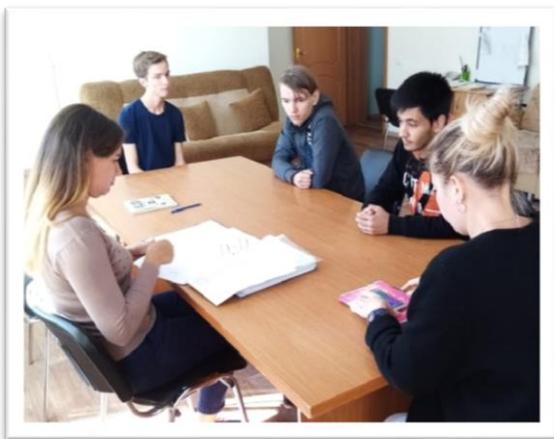
*Заключительный этап консультирования* наступает после завершения совместной работы. Специалист осмысливает полученные результаты, оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социальное окружение в интересах обратившегося. На этом этапе возможно конкретное взаимодействие с официальными лицами и его социальным окружением с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

Результаты консультации регистрируются в специальных формах учетной документации. Специалист может вести рабочие записи во время консультаций, если это не мешает основной работе. В протоколе содержатся паспортные данные, информация о семье и состоянии здоровья членов семьи, указано, кем направлен на консультацию, в чем состоит проблема, перечислены формы и методы консультации, проработанные вопросы, отмечены результаты консультации, поведение человека во время беседы и его отношение к работе, направления дальнейшей работы с семьей.

*Консультативная работа с выпускниками.* Основные элементы технологии консультационной работы: мотивационная беседа, выбор времени, подготовка места для

проведения консультации, установление контакта и поддержание доверительного диалога, постановка и выбор цели, поиск решений, подведение итогов, отслеживание результатов, оценка эффективности проводимой работы.

Выпускник, обращаясь за помощью, сам порой не знает, чего он хочет получить, мотивы его неясны, чувства не осознаны, с потребностями он не в контакте, при этом базовое доверие к миру подорвано. Задача специалистов – установить доверительный контакт с молодым человеком, а затем помочь ему осознать себя, свои чувства, связать их с потребностной сферой, оказать поддержку при постановке целей и оказать помощь в достижении цели. Все это достигается постепенно, на протяжении нескольких месяцев, а то и лет кропотливой работы с каждым выпускником.



### **Работа мобильной группы.**

*Цель создания мобильной группы специалистов Центра* – экстренная помощь замещающим семьям, оказавшимся в кризисной ситуации.

*Основные задачи и функции мобильной группы:*

- организация выезда для оказания адресной помощи замещающим семьям, оказавшимся в кризисной ситуации по месту жительства;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших возникновение кризиса в семье;
- проведение социально-психологической диагностики детей и членов их семей.

*В состав* мобильной группы входят следующие специалисты: юрист, педагог-психолог, социальный педагог.

*Работа Мобильной группы направлена на:*

- профилактику вторичного сиротства;
- предупреждение жестокости и насилия в семье;
- проведение просветительской деятельности среди населения, приемных детей и членов их семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

Специалисты Центра осуществляют консультирование, оказывают срочную социальную, психологическую и другие виды помощи замещающим семьям, находящимся в кризисе.

*Основные принципы работы мобильной группы* – конфиденциальность, профессионализм, взаимное доверие, доступность.

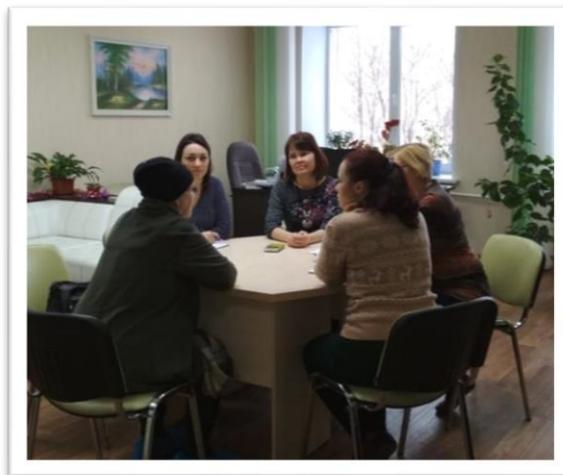
**Консилиум** - одним из важных форм оказания помощи является проведение психолого-педагогического консилиума.

На заседании консилиума изучаются причины трудностей, возникших в приемной семье, социальные ситуации, акцентируются внимание на сильных и слабых сторонах ребенка, ресурсах семьи. В рамках консилиума определяются и вырабатываются меры реабилитации по развитию потенциальных возможностей и индивидуальных способностей ребёнка и семьи, защите его законных прав и интересов, разрабатывается карта сопровождения. В состав консилиума входят психологи, социальные педагоги, юристы, учителя, воспитатели, методисты представители КДН и др.

Консилиум позволяет объединить информацию о ребенке, его приемной и кровной семье, стилях поведения и общения со сверстниками в школе, детском саду, в семье. Консолидация информации способствует составлению целостной картины положения

несовершеннолетнего с учётом данных о прошлом и настоящем, разработке и реализации общей линии его дальнейшего обучения и развития.

Участники консилиума предупреждаются, о том, что информация о ребёнке должна носить конфиденциальный характер. В работе консилиума всесторонне изучается состояние здоровья и воспитание, образование и эмоционально-волевая сфера, навыки и умения самообслуживания, отношения с социальным окружением, а для подростков - определяются взаимоотношения с референтной группой.



Необходимо отметить, что в обсуждении всех сторон жизни подопечного активное участие принимает приемный родитель. В рамках заседания определяются мероприятия, необходимые для внесения в план сопровождения приемной семьи, ответственные и сроки их реализации. По итогам проведения консилиума формируется пакет документов: протокол заседания, который утверждается директором Центра, характеристика и материалы по основным вопросам развития ребенка.

**Консультативная площадка.** Направлена на решение проблем возникающих в воспитании приемных детей, изучение внутрисемейного статуса и социальной роли замещающих родителей и детей в семье, освещение вопросов, связанных с проблемами обучения, развития, жизненного самоопределения приемных детей. Для этого создаются консультативные площадки. Специалисты службы сопровождения замещающих семей выезжают в районы для встреч и консультирования замещающих семей, в ходе которых формируется запрос, разрабатывается индивидуальный план их сопровождения.

**Технологии быстрого реагирования «SOS». Работа со случаем. Поддержка выпускника в кризисной ситуации.** Работа специалистов оказывающих помощь выпускникам, оказавшимся в кризисной ситуации. Работа со случаем, технология быстрого реагирования «SOS», поддержка выпускника в кризисной ситуации, индивидуальное сопровождение выпускников группы риска и выпускников с ОВЗ.

Работа со случаем является одним из основных методов, в котором множество ее различных концепций и подходов направляются на помощь в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем путем установления непосредственного прямого взаимодействия между специалистом, ребенком или выпускником. От групповой работы и работы в сообществе работу со случаем отличает характер работы с конкретной проблемой.

Основная идея этой технологии состоит в оказании содействия членам замещающей семьи или конкретному выпускнику в получении помощи, поддержки, координации услуг. Кроме того, важная роль отводится посредничеству между различными службами и профессионалами. «Работа со случаем» предполагает практическую деятельность предоставления услуг, при которой специалист изучает потребности. Ведет мониторинг, оценку, а также выступает в защиту предоставляемого пакета услуг. Данная технология ориентирована на индивидуальные потребности. «Работа со случаем» возможно, на макро и микроуровнях: вмешательство, как на индивидуальном уровне, так и на уровне системы (семьи).

Помимо получения фактической информации, процесс оценки ситуации, их анализ, состоящий из 5 стадий:

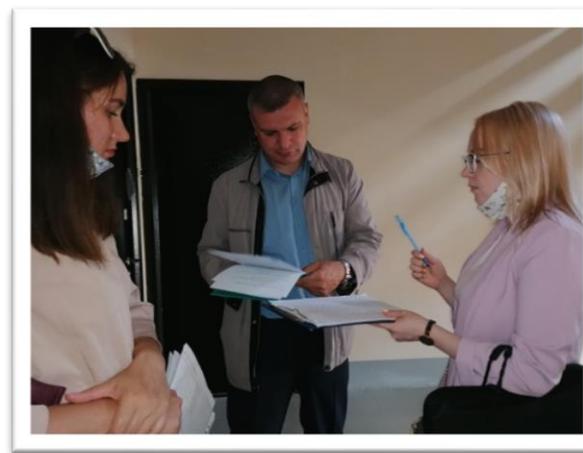
- 1) анализ ситуации;
- 2) анализ возможностей участия соответствующих специалистов в ее разрешении;
- 3) анализ проблемы и задач;
- 4) анализ альтернатив;
- 5) планирование деятельности.

**Технология визитирования:** осуществляется специалистами служб сопровождения в замещающие семьи и выпускникам по месту проживания или обучения с целью знакомства и выявления проблем. Заключается двухсторонний договор на сопровождение и оказание



психолого - педагогических, социально - юридических услуг, что в дальнейшем ведет, успешной социализации и взаимодействию как выпускников, так и приемных семей.

**Рейды.** С целью изучения жилищно-бытовых условий, по запросу специалистов ООиП муниципальных районов, Министерства образования и науки РТ, Министерства земельных и имущественных отношений РТ периодически проводится мониторинг сохранности и целевого использования жилых помещений выпускников, получивших из специализированного жилого фонда РТ. В ходе полученных сведений о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг разрабатывается план сопровождения выпускника. Оказывается, помощь в своевременном снятии и подачи показаний приборов учета в ЖКХ, проводится совместная работа с управляющими компаниями по реструктуризации долга за коммунальные услуги.



**Технология индивидуального наставничества.** Для более успешной социализации выпускников, находящихся в «группе риска» (матери – одиночки, выпускники с ОВЗ, инвалиды) привлекаются наставники из числа специалистов службы постинтернатного сопровождения, ООиП, профессиональных учебных заведений, задача которых оказание помощи в гражданском, личностном, профессиональном определении выпускника.

**On Line** технологии при организации поддержки и сопровождения замещающих семей и выпускников интернатных учреждений.

Для более эффективной работы используются следующие интернет ресурсы: Whats App, VK, электронная почта mail.ru.

**Технологии социокультурной деятельности** – организация рационального и содержательного досуга детей и взрослых, удовлетворение и развитие культурных потребностей, а также создание условий для самореализации и самосовершенствования каждой отдельной взятой личности. На базе Центра для замещающих семей, выпускников организуются различные культурно-досуговые мероприятия и праздники.



▪ **Клубная деятельность** - организуется на принципах добровольности объединения детей и взрослых с общими интересами, а также самостоятельности и самоуправления, учета возрастных и социокультурных особенностей членов клуба. На базе Центра содействия организованы и успешно процветают следующие клубы: «Школа молодых родителей», семейный клуб «Родные люди», клуб приемных родителей «Мы вместе», детский клуб Изостудия «Фантазия».

Семейный клуб «Родные люди» - этот клуб для любящих родителей, отдающих душу и сердце воспитанию детей. Целью семейного клуба является повышение родительской компетенции и сохранение психологического здоровья детей и родителей, гармонизация детско-родительских отношений.

Клуб приемных родителей «Мы вместе» - направлен на знакомство и сплочение замещающих семей. Основным принципом клуба приемных родителей «Мы вместе» – территория свободного, гибкого и живого общения. Работа клуба выстраивается в соответствии с интересами, потребностями и запросами родителей.

Детский клуб Изостудия «Фантазия» - проводит обучение детей изобразительному искусству.

Работа клуба «Школа молодых родителей» направлена на повышение уровня компетентности в вопросах создания быта, налаживания психологического микроклимата, гармонизацию внутрисемейных взаимоотношений, формирование социальной ответственности молодых людей перед семьей и обществом, посредством таких форм, как встречи со специалистами Центра и города с целью просвещения выпускников; получения необходимой информации и помощи в социально – юридических, психолого-педагогических вопросах; организацию культурно-массовых мероприятий для выпускников и их семей.

**Межведомственное взаимодействие** специалистов осуществляется в решении социальных, правовых, психологических вопросов сопровождения выпускников в постинтернатный период и замещающих семей, в организации и проведении различных мероприятий.

#### **5.4. Информационно-методические материалы и тематические пособия, раздаточные материалы, брошюры для замещающих семей и выпускников, слушателей школы приемных родителей**

##### **Практические пособия:**

- ❖ Помогаем вместе (из опыта работы специалистов ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»)
- ❖ Вместе с семьей (из опыта работы специалистов службы сопровождения замещающих семей ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»)
- ❖ Измени одну жизнь (из опыта работы специалистов службы по подготовке кандидатов в замещающие родители «ЦССУ г. Набережные Челны»)

##### **Выпуск информационных буклетов:**

- ❖ Подростковое одиночество
- ❖ Этапы психосексуального развития детей и подростков

##### **Оформлены информационные стенды:**

- ❖ с государственной символикой РФ и РТ
- ❖ Методический вестник. Поиск. Творчество. Инициатива
- ❖ Социальный навигатор выпускника
- ❖ Примите ребенка в семью
- ❖ Формула счастья - семья
- ❖ Охрана труда
- ❖ Гражданская оборона
- ❖ Пожарная безопасность

### **6. Деятельность специалистов службы сопровождения замещающих семей (далее ССЗС)**

Деятельность службы сопровождения замещающих семей за отчетный период осуществлялась в соответствии с поставленной целью: комплексная психолого-педагогическая, социально-юридическая помощь и поддержка семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Алгоритм сопровождения семей осуществляется на тесном взаимодействии специалистов Центра с органами опеки и попечительства, образовательными учреждениями и иными организациями семейного жизнеустройства.

#### **В базе данных службы сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны и закрепленных районах (северо-восток РТ)**

№ п/п	Районы	Кол-во приемных семей	Кол-во детей	Кол-во опекунских семей	Кол-во детей
1	Набережные Челны	60	80	419	494
2	Агрызский	70	166	82	107
3	Актанышский	9	29	26	37
4	Мамадышский	18	37	37	47
5	Мензелинский	17	25	29	35
6	Менделеевский	26	39	32	39
7	Муслимовский	58	114	16	25
8	Тукаевский	11	21	54	74
9	Нижнекамский	52	78	182	229
10	Елабужский	21	42	83	100
<b>Итого</b>		<b>342</b>	<b>631</b>	<b>960</b>	<b>1187</b>

Сопровождение семей осуществляется на основании договора между Центром содействия и замещающей семьей. Оказание профессиональной помощи осуществляется как по запросу органов опеки и попечительства. Замещающие семьи могут обратиться за профессиональной помощью специалистов по своей инициативе. В течение года на сопровождении по договору находилось 132 замещающей семьи муниципальных районов Республики Татарстан.

В 2020 году к специалистам Центра обратилось 418 замещающих родителей, из них:

- 46 по направлению отдела опеки и попечительства муниципальных районов Республики Татарстан;

- 372 человек по инициативе семей (198 родителей из приемных семей, 174 опекуна).



#### **Вопросы, с которыми обращаются замещающие родители:**

- Проблемы в вопросах воспитания ребенка - 106.
- Эмоциональное выгорание родителей - 70.
- «Трудное» поведение ребенка (воровство, уходы из дома, ложь, асоциальное и криминальное поведение, истерики) - 59.
- Трудности в обучении. Проблемы в школе (отказ от посещения, игнорирование требований, конфликты с учителями, сверстниками, объект преследований, драки) - 55.
- Сложности в адаптации в замещающей семье (первые два года в семье) - 32.
- Психосексуальное развития детей и детская сексуальность - 26.
- Смерть родителя или других близких, острое горе у детей и подростков, отношения с кровной семьей - 17.
- Аутоагрессия - 3.
- Физиологические симптомы (энурез, энкопрез, заикание) - 4.
- Преимущественное обращение по льготному жилью - 62.
- Проблемы взыскания алиментов – 14.
- Задолженность по коммунальным услугам жилья – 5.
- Социальные льготы – 27.
- Права и обязанности опекунов – 11.
- Имущественные права – 30.
- Лишение/восстановление родительских прав и статусу детей – 9.
- Пенсионные вопросы – 22.
- Регистрация по месту жительства и места пребывания – 3.
- Правонарушения подопечных – 6.
- Использование материнского сертификата – 1.
- Право наследования – 9.
- Розыск родственников и общение с ними – 2.
- Гражданско – процессуальные вопросы – 2.
- Усыновление – 2.
- Иные вопросы – 55.

**Оказание психолого-педагогической и социально-юридической помощи замещающим семьям.** В процессе своей основной деятельности специалисты осуществляют ряд

направлений: сбор информации и знакомство с семьей; посещают и обследуют условия жизни несовершеннолетних на дому; проводят психологическую диагностику замещающих родителей и детей; организуют индивидуальную и групповую работу по психокоррекции и психотерапии; консультируют по актуальным вопросам развития и воспитания детей; формируют родительскую компетентность.

#### **Обследование условий жизни несовершеннолетних в замещающих семьях.**

В 2020 году специалисты службы привлекались по запросу отделов опеки и попечительства муниципальных районов к проверкам 10 замещающих семей, в которых педагогами-психологами и социальными педагогами осуществлялось комплексное обследование условий проживания несовершеннолетних, выявление степени их адаптации и привязанности, индивидуальные особенности и скрытые проблемы ребенка, детско-родительских отношений. Во время каждого обследования велось консультирование родителей. Обследование условий жизни данных семей обусловлено контролем ООиП за соблюдением санитарно-гигиенических аспектов жилья, выполнением обязательств опекунов (попечителей), обеспечением необходимых нужд детей и т.д.



**Психодиагностика** предполагает исследование внутрисемейного климата замещающей семьи, детско-родительских отношений, изучение личностных особенностей ребенка и комфортность пребывания в ней приемных детей в семье. Это позволяет установить слабые и сильные стороны семьи, определить приемлемую модель воспитания для благополучного и гармоничного построения взаимоотношений между ее членами.

**В 2020 году педагоги-психологи**

**продиагностировали 220 человек.**

Диагностика проводилась как в Центре так и при посещении семьи. В домашней обстановке ребенок ведет себя более спокойно и естественно, что дает более качественные показатели для составления объективного заключения и разработки рекомендаций для родителей.

**Коррекционно-развивающая и психотерапевтическая работа.** Задачи психологической диагностики – выявления причин, проблем в поведении ребенка. После которой проводится коррекционная и психотерапевтическая работа. В службе сопровождения замещающих семей такой вид деятельности реализуется в форме индивидуальной и групповой работы с детьми. **Всего за год проведено 35 групповых занятий и 50 индивидуальных.**

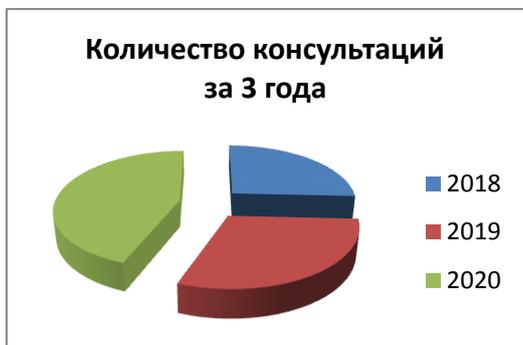


*Занятия по сказкотерапии и песочной терапии*

**Консультирование.** В течение года было оказано **1837 консультации** для замещающих семей. Большая часть консультаций проводится в очной форме, остальные по телефону и интернету. В основном проблемы семей имеют психолого-педагогический

характер.

№	Наименование консультаций	Очно	По телефону	Интернет	Всего
1	Психологические	413	290	62	765
2	Юридические	40	213	64	317
3	Социально-педагогические	130	538	87	755
	<b>Итого</b>				<b>1837</b>



**Оказание комплексной психолого-педагогической помощи замещающим семьям, находящимся в кризисных ситуациях.** За истекший период «Мобильной бригадой» специалистов Центра по запросам отделов опеки и попечительства муниципальных районов (Менделеевский, Муслюмовский, Мамадышский, Елабужский, Агрызский, Актанышский, Тукаевский) была оказана психолого-педагогическая помощь 29 семьям. Причинами кризисных ситуаций в 2020 году были:

трудности в адаптации детей, трудное поведение (ложь, воровство, импульсивно-агрессивное поведение, истерики, протесты), сексуализированное поведение, и в большинстве случаев психоземциональное выгорание приемных родителей.

**По итогам оказания помощи за 2020 год предотвращено 50 возвратов детей из 46 замещающих семей.**

Год	Количество семей	Количество детей в семьях	Районы
2018	26	27	г. Набережные Челны, Менделеевск, Муслюмово, Актаныш, Мамадыш, Елабуга, Заинск
2019	58	70	г. Набережные Челны, Менделеевск, Мензелинск, Муслюмово, Мамадыш, Елабуга, Агрыз, Нижнекамск, Актаныш, Тукаевский, Сарманово
2020	46	50	г. Набережные Челны, Менделеевск, Мензелинск, Муслюмово, Мамадыш, Елабуга, Агрыз, Нижнекамск, Актаныш, Тукаевский.

**Консилиум** является одной из форм оказания психолого-педагогической помощи. Специалисты Центра содействия семейному устройству провели и приняли участие в **16 консилиумах** и попечительских советах при органах опеки и попечительства.

На заседании консилиумов поднимались вопросы о трудностях воспитания приемных детей, рассматривались причины агрессивного поведения и конфликтов в семье, школе, насаждение религиозных взглядов и убеждений со стороны приёмного отца. В рамках консилиума разрабатывался маршрут сопровождения семьи.

С целью оказания **юридической помощи и правового просвещения** замещающих родителей были проведены **317 консультаций** юриста, **выездные консультационные площадки** в Менделеевском и Елабужском муниципальных районах, **клубные встречи** в рамках семейного клуба «Родные люди» по темам: «Защита личных и имущественных и неимущественных прав сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Права и обязанности опекунов», «Что необходимо знать получателям пенсии по потере кормильца».

**Оказана адресная юридическая помощь 119 гражданам**, в таких вопросах как:

- подготовка документов правового характера - 35;
- представление интересов граждан в судах и в государственных органах - 48;
- содействие в постановке несовершеннолетних на льготное жилье – 21;
- оформление и восстановление документов, пособий, пенсии – 7;

- розыск родственников – 2;
- оформление гражданства – 4;
- регистрация по месту жительства – 1;
- оформление документов на вступление в наследство – 1.



### **Психологическое обследование приемных детей.**

В соответствии с пунктом 3.2. Постановления Республиканской Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 19.09.2018 №12-18 «О мерах по повышению эффективности защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей» специалисты Центра содействия семейному устройству в феврале-марте 2020 года провели ежегодное независимое психологическое обследование детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в приемных семьях на предмет выявления фактов насилия и жестокого обращения.

Специалистами отдела опеки и попечительства были составлены поименные списки несовершеннолетних и предоставлены в Центр, где были организованы рабочие группы и назначены ответственные специалисты.

Перед проведением психологического обследования от законных представителей было получено письменное согласие на проведение психологического обследования.

По окончании психологического обследования на каждого приемного ребенка было составлено заключение с результатами диагностик и рекомендациями для законных представителей, которые в дальнейшем были отправлены в органы опеки и попечительства и в одном экземпляре выданы родителям на руки.

**В обследовании приняли участие 111 приемных детей г. Набережные Челны.**

**По результатам проведенного обследования было выявлено 2 факта неблагополучия в приемных семьях и 17 детей с высоким уровнем тревожности.**

Таким образом, специалистами Центра сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны была проведена следующая работа:

- после завершения психологического обследования специалистами ГБУ «ЦССУ» в органы опеки и попечительства были предоставлены отчет и заключения по результатам обследования;
- в рамках взаимодействия по выявленным фактам неблагополучия проведены совместно консилиумы с участием семей и специалистов службы сопровождения замещающих семей в ООиП г. Набережные Челны.

**Взаимодействие с образовательными учреждениями.** Сопровождение семей не ограничивается только работой с ребенком и родителем. В 2020 году в ходе решения затруднительных вопросов специалисты взаимодействовали с образовательными и другими учреждениями муниципальных районов:

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза М.С. Фомина г. Менделеевска» Менделеевского муниципального района Республики Татарстан;
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Набережные Челны;
- МБОУ «Гимназия №2 имени Мулланура Вахитова» города Набережные Челны;

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №46 имени кавалера ордена Мужества Дмитрия Бадретдинова» города Набережные Челны;
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №28 города Набережные Челны»;
- Актанышская центральная районная больница;
- МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №4» города Набережные Челны;
- МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 45 с углубленным изучением отдельных предметов города Набережные Челны.

От совместной работы специалистов службы, родителей и педагогов образовательных учреждений зависит успешность обучающего процесса ребенка. В образовательных учреждениях была оказана помощь в разрешении образовательных, психолого-педагогических проблем, проводились беседы с администрацией учреждения, учителями, классными руководителями, психологами.

## Благотворительная деятельность.

### Взаимодействие с предприятиями города по оказанию благотворительной помощи приемным семьям и в проведении мероприятий



#### Благотворительная помощь от Магазина Леруа Мерлен.

Магазин Леруа Мерлен провёл акцию «Елка желаний», в результате которой покупатели магазина приобрели для детей из замещающих семей теплые пледы. Они поступили в Центр накануне замечательного праздника «День защиты детей», соблюдением всех необходимых мер безопасности замещающие семьи смогли их получить. Специалистами Центра было охвачено 60 семей.

#### Благотворительная помощь от салона ортопедической обуви «Exclusivewalk».

Салон ортопедической обуви «Exclusivewalk» провёл благотворительную акцию по изготовлению и выдаче ортопедических стелек детям из замещающих семей. В данной акции приняло

участие 24 ребёнка.

### **Благотворительная помощь от ООО НПП «Петролайн-А», ЗАО Холдинговая компания «Тулпар».**

Доброй традицией стало проведение благотворительной акции «К нам приходит Новый год и подарки нам несёт!», в рамках новогодних мероприятий «Чудеса под Новый год».

В преддверии Нового года специалисты Центра поздравили детей - инвалидов из замещающих семей на дому с Новым Годом и вручили сладкие подарки, приобретенные благодаря спонсорам ООО НПП «Петролайн-А» и ЗАО Холдинговая компания «Тулпар». Так же сладкие подарки от спонсоров были вручены детям из замещающих семей на праздничном новогоднем мероприятии в МЦ «Шатлык». В благотворительной акции приняло участие 42 ребёнка.



### **Благотворительная помощь от Барбершопа «Tip-top Barber`s»**

Благодаря спонсорам от команды барбершопа «Tip-top Barber`s» г. Набережные Челны ребенку-инвалиду из приёмной семьи был подарен сертификат на 10 индивидуальных занятий с тренером в бассейне спортивно-оздоровительного клуба «Планета Фитнес».

### **Благотворительная помощь от КФХ Петров Роберт Владимирович и Парка культуры и отдыха.**

В Центре содействия семейному устройству города Набережные Челны было организовано праздничное мероприятие для первоклассников из замещающих семей и семей выпускников интернатных учреждений «Так начинаются школьные годы».

В торжественной обстановке чествовали 16 первоклассников. Каждый первоклассник получил подарок от спонсоров в виде творческого набора «Ваятель», мороженого и билетов на аттракционы.

Благодаря спонсору КФХ Петров Роберт



Владимирович были вручены ценные подарки победителям Республиканского Фестиваля Клубов приёмных родителей «Содружество сердец», приуроченный ко Дню матери. В 2020 году в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой он прошел в режиме онлайн, а само награждение состоялось торжественно в Центре с участием спонсоров.

### **Благотворительная помощь от ООО «Волгопромгаз», от центра «Рука помощи» г. Набережные Челны**

В рамках благотворительной акции спонсорами была приобретена инвалидная коляска для подопечной Анастасии из опекунской семьи. Настя получила долгожданный подарок лично



от руководителя ООО «Волгопромгаз» Николаева Олега Юрьевича. Представителем центра «Рука помощи» Набережные Челны лично был вручен замечательный набор конструктора-лего для девочек приемному ребенку-инвалиду из приемной семьи.

### **Клубная деятельность.**

Специалисты службы сопровождения замещающих семей в работе используют разные технологии сопровождения. Наиболее эффективной показала себя клубная деятельность.

Клубная деятельность способствует:

- повышению родительской компетенции, получению новых знаний;
- раскрытию ресурса приемной семьи;
- вовлечению детей и родителей в совместную творческую, интеллектуальную, оздоровительную деятельность;
- укреплению детско-родительских отношений внутри семьи и межсемейных связей.



В Центре функционирует клубы для детей и взрослых из замещающих семей. Каждый Клуб имеет свою направленность, цели и задачи своей деятельности. Планы деятельности Клубов утверждаются на методическом объединении.

**Клуб приемных родителей «Мы – одна семья»** собирается ежемесячно и является формой объединения приёмных родителей для совместных мероприятий, дискуссий, обсуждений, возможностью поделиться собственным опытом и получить ответы на интересующие вопросы.



**Семейный Клуб «Родные люди»** действует с 2017 года, основной целью которого является повышение родительской компетенции.

Программа Клуба состоит из трех блоков: психологический, юридический, медицинский. Встречи проходят за круглым столом с педагогом-психологом, юристом, врачом-педиатром согласно плана. В заседаниях клуба активное участие приняли 17 родителей, 5 подростков.



### **Клуб для детей «Фантазия»**

Клуб изостудии «Фантазия» проводит обучение изобразительному искусству для детей из замещающих семей от 7 до 14 лет. Каждое занятие проходит в формате мастер-класс по различным техникам нетрадиционного рисования. Продолжительность занятий варьируется от 1 до 2-х часов, в зависимости от возраста и количества обучающихся. Каждое занятие содержит элементы разных техник рисования. Занятия проводятся 2 раза в месяц



### **Клуб выходного дня «Классный выходной!»**

Цель – организовать досуг приемных семей. Семьи в полном составе посещают выставки и музеи, спектакли и концерты. Активно участвуют в мастер-классах, мероприятиях, в конкурсах и в Республиканских Фестивалях.

<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Кол-во участников</b>
17.01	Концерт в Органном зале: «Саксофон в моем сердце»	8
01.06	Мастер класс по рисованию из пластилина	12
31.08	Мероприятие, посвященное Дню знаний: Всероссийская благотворительная акция «Вперед к знаниям!» от ВОО СВДД «Дети всей страны».	21
08.07	Мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности: Семейная гостиная – онлайн «Семья-сокровище души».	13
09.05	Дистанционное участие приемных родителей в праздничном мероприятии, приуроченном ко Дню Победы «Бессмертный полк»	27
01.06	Интернет-конкурс детских песен «Пусть всегда будет солнце!» от ДК «Камаз»	8
19.09	Праздничное мероприятие «Так начинаются школьные годы ...»	29
28.11	Республиканский Фестиваль-онлайн приемных семей «Содружество сердец»-2020, приуроченный ко Дню Матери	35

10.12	Праздничное мероприятие в рамках декады инвалидов «От сердца к сердцу» в клубном ресторане «Максимилианс»	60
19.12	Новогоднее фэнтези-шоу в МЦ «Шатлык» «Наследники»	50



В клубных мероприятиях участвуют семьи не только города Набережные Челны, но и закрепленных районов. Изготовлены флаеры и буклеты с информацией о клубах, которые предоставлены в органах опеки и попечительства г. Набережные Челны и близлежащих районов для информирования приемных родителей.

### **Социально-культурная деятельность (мероприятия, праздники, акции для детей из замещающих семей)**

В течение отчетного периода родители и дети из замещающих семей принимали участие в различных культурно-досуговых мероприятиях и праздниках, которые для них были организованы на благотворительной основе: (36 мероприятий)



#### **Январь:**

07.01 - Спектакль «Влюблённый лисёнок» Мастеровые

07.01 - Концерт органной музыки «Саксофон в моём сердце»

#### **Февраль:**

Театр кукол

09.02 - Спектакль «Вишневый пирог для гения»

15.02 - Спектакль «Мишкины шишки»

23.02 - Спектакль «Золотой цыпленок»

#### **Март:**

Театр кукол:

01.03 - Спектакль «По щучьему велению»

07.03 - Спектакль «Котенок по имени Гав»

21.03 - Спектакль «Сказка северного ветра»

29.03 - Спектакль «Воронья каша»



### **Май:**

09.05.2020- Участие приемных родителей в праздничном мероприятии, приуроченном ко Дню Победы «Бессмертный полк»

12.05.2020 -31.06.2020 - Интернет-конкурс детских песен «Пусть всегда будет солнце!» от ДК «Камаз»

26.05.2020-01.06.2020 – Участие в Онлайн-конкурсе детских рисунков «Мир счастливого детства»

### **Июнь:**

01.06 - Однодневный инсталлагерь «Карамба». Дом детского творчества № 15

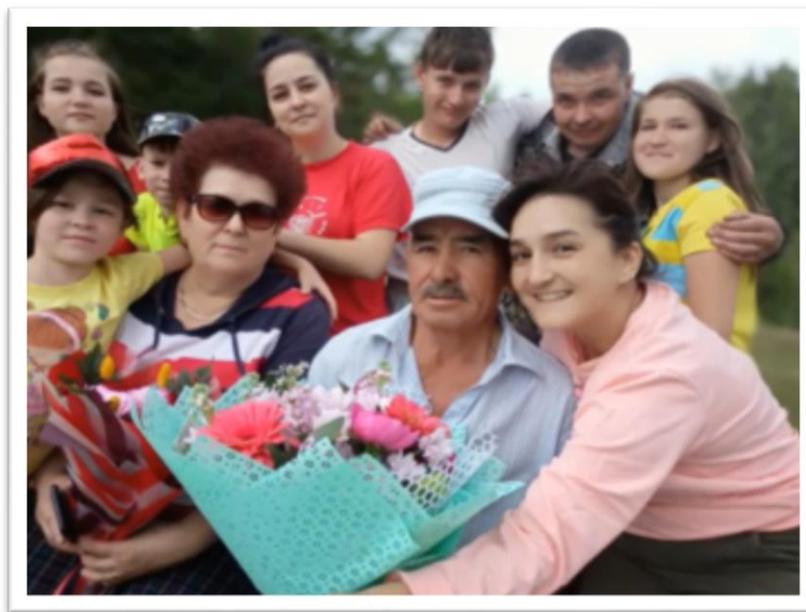
01.06 - Мастер класс по рисованию из пластилина. МЦ «Заман»

01.06 - Онлайн-марафон «Так просто быть рядом».

(Всероссийская общественная организация «Содружество выпускников детских домов»)

01.06 - Интернет-конкурс детских песен «Пусть всегда будет солнце!» от ДК «Камаз». Подведение итогов

01.06 - Онлайн-концерт приемных семей «Счастливое детство»



### **Июль:**

08.07 - Мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности: Семейная гостиная – онлайн «Семья-соковище души».

### **Август:**

08.08-14.08 - Организация и проведение летней детско-родительской смены для замещающих семей «Семь цветов счастья».

31.08 - Мероприятие, посвященное Дню знаний: Всероссийская благотворительная акция «Вперед к знаниям!» от ВОО СВДД «Дети всей страны».

### Сентябрь:

12.09 - Спектакль для детей "Сказка страны восходящего солнца (волшебное оружие Кендзо)". Театр кукол

13.09 - Спектакль для детей "Два веселых гуся". Театр кукол

19.09 - Праздник для первоклассников из приемных семей «Так начинаются школьные годы...»

### Октябрь:

Театр кукол:

03.10 - Спектакль для детей "Два веселых гуся"

04.10 - Спектакль для детей «По обе стороны фронта»

04.10 - Спектакль для детей «Федорино горе»

21.10 - Спектакль классической музыки «ноты вдохновения»

28.09.2020-30.10.2020 - Конкурс детских рисунков «Портрет любимой мамы» от РОО приемных семей РТ «Мы вместе!»

### Ноябрь:

22.11 - Музыкальная сказка «Ах, Красная Шапочка» от Органного зала

21.11- Спектакль для детей «Воронья каша»

28.11.2020 – 05.12.2020 - Организация и проведение совместно с МЦ «Шатлык» Республиканского Фестиваля-онлайн приемных семей «Содружество сердец»-2020, приуроченного ко Дню Матери

### Декабрь:

07.12 – просмотр мультфильма «Полное погружение». Кинотеатр Мадагаскар

22.12.; 28.12. - спектакль «Приключения медвежонка Умки». Театр кукол

24.12 - концерт «Орган в сочельник и Муха-Цокотуха».



### Новогодние мероприятия:

17.12 – праздничное мероприятие в рамках декады инвалидов «От сердца к сердцу» в клубном ресторане «Максимилианс»

19.12 – новогоднее фэнтези-шоу «Наследники» в МЦ «Шатлык».

## 7. Служба постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей (далее - СПС)

Деятельность службы постинтернатного сопровождения выпускников за отчетный период осуществлялась в соответствии с поставленной целью: комплексная психолого-педагогическая, социально-юридическая помощь и поддержка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В службе работают 2 социальных педагога, педагог-психолог, юрист.

**База данных Службы постинтернатного выпускников интернатных учреждений и замещающих семей** насчитывает 426 выпускников:

г. Набережные Челны - 282 выпускника  
в районах – 144 выпускников.

№ п/п	Зона обслуживания	Количество выпускников
1.	г. Набережные Челны: до 23 лет после 23 лет	108 174
2.	Тукаевский р-н	12
3.	Муслюмовский р-н	68
4.	Другие районы	64
Итого: 426		
<b>Выпускники, проживающие в специализированном жилом фонде г. Набережные Челны – 173</b>		
5.	ул. Грина, д. 5А	55
6.	ул. Авангардная, д. 21/33	14
7.	ул. Авангардная, д. 21/34	17
8.	ул. Раскольникова, д.28	4
9.	ул. Нур Баян, д.23	11
10.	ул. В.Полякова, д.20А	57
11.	ул. В.Полякова, д.20Г	13
12.	ул.Гвардейская, д.17	1
13.	ул.Фоменко, д.60, кв.106	1
<b>Выпускники, проживающие в специализированном жилом фонде Тукаевский р-н</b>		
14.	ст. Круглое Поле, ул. Парковая, д. 4	21
<b>Итого в СЖФ РТ проживает – 194 выпускника</b>		
<b>Выпускники, проживающие/проживавшие в социальной гостинице в течение года 9 выпускников, из них: до 23 лет – 6, после 23 лет -3</b>		
15.	Набержные Челны	3
16.	Муслюмовский район	1
17.	Елабужский район	2
18.	Нижнекамский район	1
19.	Аксубаевский район	1
20.	Челябинская область	1

**Количество выпускников  
2018-2020 гг.**



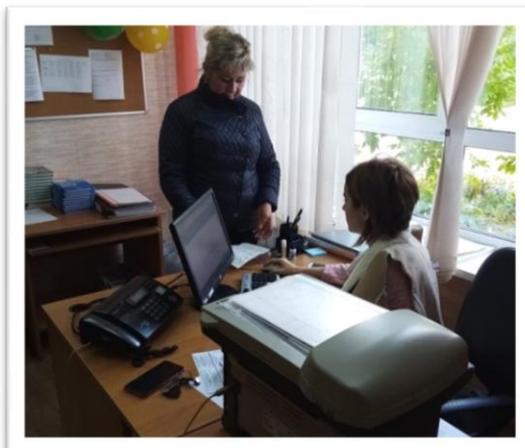
■ 2018  
■ 2019  
■ 2020

В 2020 г. заключено **64 договора** на сопровождение выпускников интернатных учреждений и замещающих семей (формирование личных дел вновь обратившихся выпускников)

Заключен договор сопровождения выпускника	
до 23 лет	после 23 лет
<b>14</b>	<b>10</b>
<b>С выпускниками, проживающими в СЖФ</b>	<b>40</b>

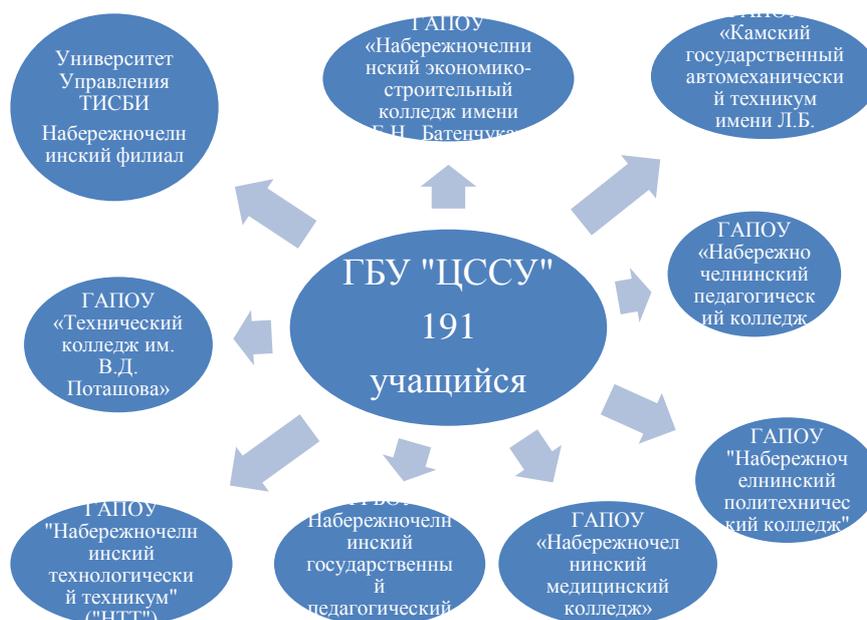
**8.1. Система взаимодействия Службы постинтернатного сопровождения с другими социальными институтами**

Взаимодействие со средними профессиональными образовательными учреждениями города (далее СПО)		
1.	Заключено соглашений о сотрудничестве с СПО	8
2.	Разработаны планы совместных мероприятий	8
3.	Встреча с педагогическим составом и мастерами обучения СПО	4
4.	Подготовка выступлений и презентаций специалистов Службы перед учащимися СПО	1-очно 5-заочно
5.	Индивидуальные психологические консультации с учащимися СПО	47
6.	Психологическая диагностика с выпускниками интернатных учреждений и замещающих семей, обучающихся в СПО по определению профессионального личностного типа с использованием программы «Эффектон»	53
7.	Участие специалистов Службы и учебного заведения в рабочей группе по разрешению кризисных и экстренных ситуаций с выпускниками СПО	8
8.	Привлечение преподавательского состава и студентов СПО, ВУЗов для проведения праздничных мероприятий Центра	5
9.	Привлечение волонтеров СПО, ВУЗов для оказания благотворительной помощи	5
10.	Участие в совместном совещании специалистов Центра и СПО	7
11.	Подготовка информационных буклетов о деятельности Службы	2



## Формы взаимодействия с образовательными учреждениями г. Набережные Челны

В 9 профессиональных образовательных учреждениях города обучается **191 учащийся** из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



### Формы взаимодействия с профессиональными учебными заведениями

- ❖ круглые столы
- ❖ обучающие семинары
- ❖ тренинговые занятия (очно, On-lain занятия на платформе ZOOM)
- ❖ совместные рейды по месту проживания и обучения выпускников
- ❖ участие в педсоветах



*Педсовет по кризисной ситуации со студенткой Камского строительного колледжа имени Е. Н. Батенчука»*



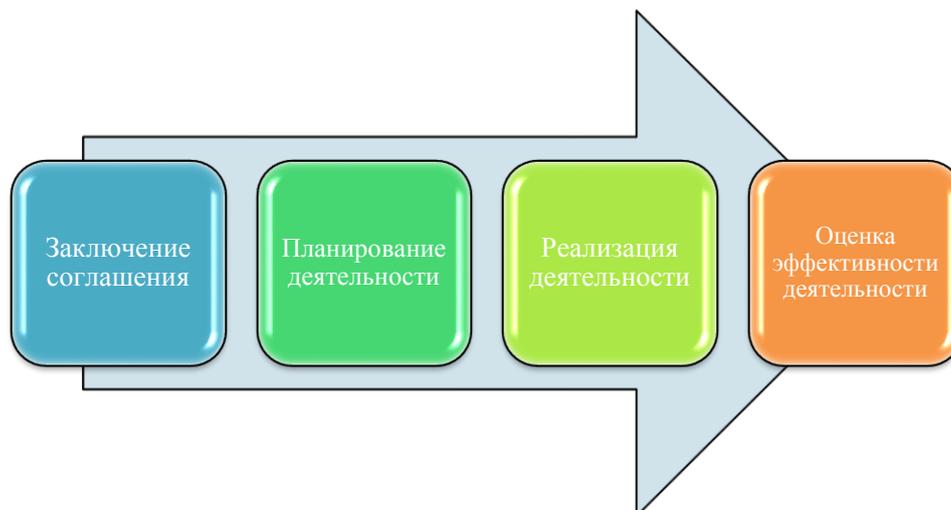
*Встреча и знакомство с социальным педагогом ГАПОУ "Набережночелнинский политехнический колледж"*



*Участие в экспертной комиссии конкурса «ПедОлимп»*



**Механизмы социального партнерства  
с профессиональными образовательными организациями**



**Сотрудничество с учреждениями здравоохранения города**

<b>Городской психоневрологический диспансер</b>	
Консультативно-профилактическая помощь выпускникам с посещением участкового психиатра	12
Оказание содействия в прохождении психиатрического лечения в форме стационара на дому (без длительного пребывания)	2
Оказание содействия в прохождении психиатрического лечения в форме дневного стационара (с длительным пребыванием и питанием, с организацией досуга)	2
Содействие в постановке на очередь для получения лечения в форме стационара на дому (без длительного пребывания)	2
Содействие в постановке на очередь для получения лечения в форме дневного стационара (с длительным пребыванием и питанием, с организацией досуга)	2
<b>Городские больницы и поликлиники, аптеки</b>	
Консультативно-диагностическая помощь выпускникам	18
Сопровождение в ГБУЗ «Центр реабилитации слуха» г. Н.Челны на прием к врачу сурдологу-оториноларингологу.	1
Оказание помощи в прикреплении в поликлинику по месту регистрации	2
Оказание помощи в стационарном, амбулаторном обследовании	3
Оказание помощи в освидетельствовании (переосвидетельствовании) выпускника на инвалидность	1
Содействие в получение рецепта на лекарственные средства по федеральной льготе (ежемесячно)	12
Содействие в получение лекарственных средств по федеральной льготе на основании рецепта через государственную аптечную сеть (ежемесячно)	12
Содействие в прохождении медосмотра для выезда в загородный оздоровительный лагерь	1
Содействие в прохождении медкомиссии для прохождения реабилитации в РЦ «Изгелек» для дневного стационара	3
Содействие в прохождении медкомиссии для прохождения реабилитации в РЦ «Изгелек» для стационара (с проживанием)	3
Содействие в прохождении флюорографического обследования с выпускниками ОВЗ	7
<b>Городской наркологический диспансер</b>	
Консультативно-профилактическая помощь выпускникам лекции и беседы	2
<b>Городской туберкулезный диспансер</b>	
Содействие в прохождении флюорографического обследования с выпускниками ОВЗ	1



**Взаимодействие с правоохранительными органами,  
прокуратурой, судами и службой судебных приставов**

Взаимодействие с правоохранительными органами в проведении профилактических мероприятий с целью повышения юридической компетентности	2
Подготовка исковых заявлений (апелляционных жалоб), отзывов	38
Подготовка к судебному заседанию	8
Подготовка ходатайств	19
Оказание помощи в заполнении квитанции на оплату гос. пошлины	6
Участие в судебных заседаниях мирового суда, общей юрисдикции	5
Обращение в УК о перерасчете квартплаты	7
Подготовка заявления в ФССП о снятии ареста с банковского счета	12
Помощь в восстановлении документов	3
Подготовка заявления в УВД о возбуждении дела по мошенничеству	1
Подготовка заявления в МОиН о продвижении в очереди на получение жилья	12
Подготовка заявления в ГИБДД	1
Подготовка заявления в Управление соц. защиты об оказании материальной помощи	3
Привлечение волонтеров для произведения ремонтных работ выпускнику находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с тяжелым материальным положением	2
Переоформление финансовых лицевого счетов	1
Повышение юридической компетентности выпускников в рамках клуба «Школа молодых родителей»	7



**Сотрудничество с учреждениями города по реализации социальных гарантий,  
преодолению трудных жизненных ситуаций**

<b>Управление социальной защиты города, Центр материальной помощи</b>	
Оказание помощи в оформлении субсидий на квартиру по инвалидности на ЖКУ	12
Оказание помощи в оформлении пособия по малообеспеченности	12
Оказание помощи в оформлении пособий, обучающимся в учебных заведениях	3
Оказание помощи в оформлении, восстановлении после утраты и пополнении баланса транспортной карты	1
Содействие в сборе документов для получения индивидуальной программы получения социальных услуг (ИППСУ) в ЦРИ «Изгелек»	4
<b>Фонд социального страхования РТ</b>	
Содействие в получении технических средств реабилитации согласно ИПР выпускников с ОВЗ (обновление вкладышей для слуховых аппаратов, получение, техническая настройка слуховых аппаратов в специализированном центре), градусник со звуковым индикатором.	2
<b>Министерство образование и науки РТ</b>	
Помощь в постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	6
Содействие в обновлении пакета документов состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	21
Содействие в восстановлении в очереди в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий	4
<b>Управление жилищного фонда при Исполкоме города</b>	
Предоставление информации по выпускниками, поставленных ранее в качестве нуждающихся на очередь для получения жилья из специализированного жилищного фонда	8
<b>ЗАГС</b>	
Содействие в оформлении и восстановление документов	1
<b>Центр адаптации «Перекресток»</b>	
Содействие в устройстве выпускников без определенного места жительства, прохождении медосмотров и во временной регистрации	1
<b>Сбербанк</b>	
Содействие в получении выписок с банковского счета	2
Содействие в подаче заявок на оформление банковской карты	1
Содействие в снятии наличных с банковского счета (ежемесячно с лицами ОВЗ)	26
Содействие в оплате услуг ЖКХ, за газоснабжение	12
Содействие в пополнении баланса транспортной карты	2
Содействие в подключении автоплатежа	2
Содействие в оформлении биометрических данных в целях безопасности	3
Содействие в закрытии банковского счета	1
<b>АкБарсБанк</b>	
Содействие в переоформлении пенсионных начислений	1
Содействие в пополнении баланса транспортной карты	2
<b>Почта России</b>	
Содействие в пополнении баланса транспортной карты	4
Содействие в отправке заказных писем в МОиН	15
<b>Нотариус</b>	
Оформление, переоформление доверенности	2

## Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения

ГРЦ, РРЦ, Управляющие компании «Жилкомсервис», «Строим будущее», «Паритет», «Челныремстрой », «Чаллы», ЖЭК	
Составлено актов проверки сохранности и использования жилья из СЖФ	191
Содействие в регистрации выпускников, проживающих в социальной гостинице	3
Работа по задолженности выпускников за жилищно-коммунальные услуги: - содействие выпускникам с ОВЗ в передаче показаний приборов учета; - содействие в приобретении приборов учета; - содействие в подаче заявки на замену и опломбировку приборов учета; - содействие в заключении соглашения на реструктуризацию долга по ЖКУ)	37 2 2 11
Совместные рейды специалистов Центра, ДЖФ, ООиП и Министерства земельных отношений (проверка сохранности и использования жилья из СЖФ, работа с задолженностями по коммунальным платежам)	5
Совместные рейды специалистов Центра с инженерами по работе с населением Управляющих компаний по долгам за жилищно-коммунальные услуги	3



**Комиссия ГБУ «Департамент по управлению жилищным фондом РТ»  
18 квартир, договор найма истек в 2020г., из них:  
ул. Авангардная, д. 47,49 - 3квартиры,  
ул.Раскольникова, д.28 – 4 квартиры,  
ул.Нур Баян, д.23 – 11 квартир**

1.	заключено договоров социального найма (с последующей приватизацией)	15
2.	перезаключено договоров найма жилого помещения на новый 5-ти летний срок	3
3.	обжалование решения комиссии	0
4.	в местах лишения свободы	0
5.	Другое (место нахождения не известно)	0



## 8.2. Психолого-педагогическое и социально-юридическое сопровождение выпускников

Часто встречающиеся трудности выпускников	Всего
Трудности адаптации в социуме, неприспособленность к самостоятельной жизни.	178
Трудности в оформлении социальных гарантий, социальный аутизм (отстранение от окружающего мира).	15
Сложности в обучении (пропуски занятий, игнорирование требований, конфликты с педагогами, низкая учебная мотивация, ограниченность профессионального выбора, низкие познавательные притязания)	12
Угроза разрыва семейных отношений (разводы в семье)	32
Некомпетентность молодых родителей в вопросах воспитания своих детей	19
Отсутствие помощи и поддержки семьи	23
Отсутствие эмоционально-близких отношений со значимыми людьми	17
Отсутствие поддержки матерям-одиночкам	13
Неумение распоряжаться денежными средствами	27
«Девиантное» поведение некоторых выпускников (воровство, уходы из дома, асоциальное и криминальное поведение, острые психические состояния)	32
Неспособность заботиться о себе.	7
Иждивенческая позиция ("нам должны", "дайте"), отсутствуют бережливость и ответственность.	9
Зависимость от других, доверчивость.	5

### Мониторинг консультативной помощи за 2020 год

	Кол-во обратившихся				Совершеннолетних	Молодых родителей	Вернувшихся из мест лишения свободы	Проживали в отделении «Социальная гостин.»	Заключение договоров			Проведено консультаций			
	Всего	Из них выпускников интернатных уч.	Из них выпускников из зам. семей	Из них выпускников из опекун. семей					Всего	Впервые	Переоформлено	Всего	Юристом	Психологом	Социальными педагогами
1 полугодие	231	78	105	48	231	68	1	6	13	10	3	547	60	232	255
2 полугодие	370	105	163	102	370	159	0	5	58	58	0	789	141	232	416
За год	601	183	268	150	601	227	1	8	71	68	3	1336	201	464	671

## Психолого-педагогическое сопровождение выпускников

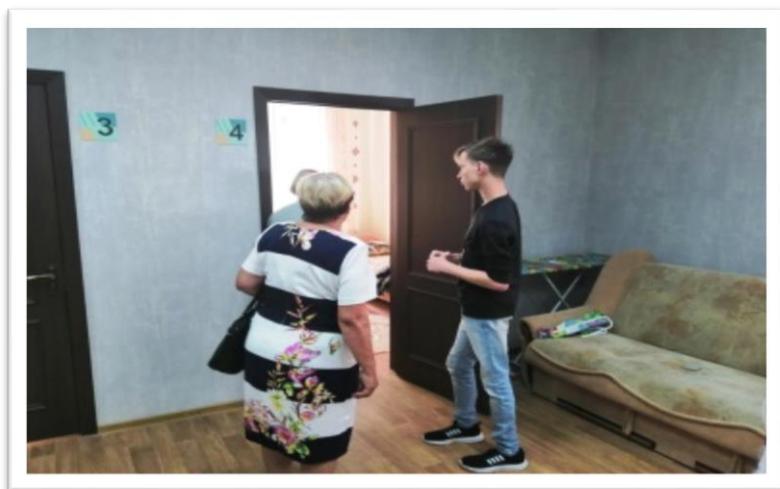
№ п/п	Формы сопровождения	Всего
1.	Индивидуальные психологические консультации с выпускниками по личностным и жизненным проблемам	464
2.	Из них, психологические консультации с выпускниками ОВЗ (по месту их проживания)	123
3.	Сопровождение семей выпускников находящиеся в кризисной ситуации	32
4.	Формирование группы выпускников для он – лайн встречи на платформе ZOOM, консультативные площадки, групповые встречи в рамках клуба «Школы молодых родителей», проживающих по: - ул. Грина, 5А (продление с 2018г. по 2023г.); -ул. Авангардная, д.47, д.49 (продление с 2019г. по 2024г. ); - ул. В.Полякова, д.20А (с 2019г. по 2024г.); - ул. В.Полякова, д.20Г (с 2020г. по 2025г.); - ул.Нур Баян, д.23, ул.Раскольников, д.28; - Тукаевский район, п.Круглое поле, ул.Парковая, д.4; - «Мэрхэмэт»- выпускники детского дома; - выпускники проживающие в социальной гостинице Центра, - «Психолог советует».	9 групп
5.	Консультация родителей из числа выпускников и их детей – 13 семей (на платформе ZOOM)	14
6.	Диагностика выпускников (с применением компьютерной программы «Эффектон») - психодиагностика текущего состояния - психодиагностика межличностных отношений - определение профессионального личностного типа - выявления уровня социальной адаптации, автономности - диагностика депрессивного и тревожного состояния, суицидальных намерений.	15
7.	Психологическое просвещение с молодыми родителями из числа выпускников (на платформе ZOOM).	93
8.	Развивающие занятия «Учимся, играя» с детьми выпускников	2
9.	Психологическое консультирование с выпускниками, проживающими в социальной гостинице	9
10.	Встречи выпускников в клубе «Школа молодых родителей» (со специалистами Центра и городских организаций) и на платформе Zoom	13
11.	Психологическая профилактика противоправного поведения выпускников (он – лайн на платформе ZOOM) 4 занятия	22



### 8.3. Деятельность социальной гостиницы

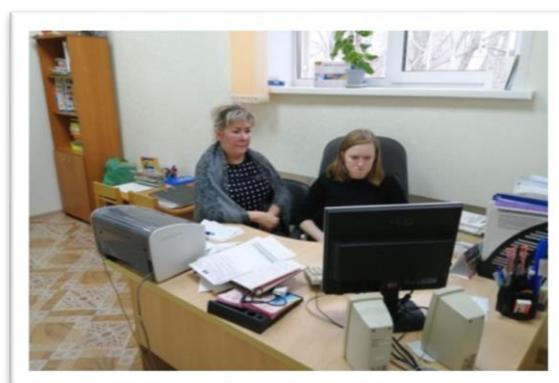
В течение 2020 г. социальной гостинице проживало 9 выпускников

№ п/п	ФИО выпускника	дата рождения	дата заселения	дата отчисления	основание заселения	где воспитывался
1.	Закиров Альберт Радикович	04.01.1995	14.10.2017	17.07.2020	заявление	приемная семья
2.	Загайнов Артем Сергеевич	06.01.1997	20.02.2019	16.06.2020	ходатайство ООиП г.Наб. Челны	опекунская семья
3.	Шарипов Хаджиакбарали Зайнудинович	13.09.1997	14.08.2019	проживает по настоящее время	ООиП г.Елабуга	опекунская семья
4.	Шамин Андрей Андреевич	03.05.1998	24.09.2019	21.01.2020	ООиП Аксубаевский р-н	школа-интернат
5.	Шарипов Абуали Зайнудинович	05.04.1999	10.12.2019	проживает по настоящее время	ООиП г.Елабуга	опекунская семья
6.	Ушаков Артем Рафисович	15.03.1995	20.02.2020	проживает по настоящее время	ООиП г.Наб. Челны	интернатное учреждение
7.	Якунина Екатерина Валерьевна	14.07.2001	01.06.2020	31.08.2020	педколледж	приемная семья
8.	Гуськова Александра Денисовна	15.06.2002	17.06.2020	03.07.2020	МСУ «ЦП» Челябинская область	интернатное учреждение
9.	Львов Александр Владимирович	22.06.2001	21.08.2020	15.10.2020	педколледж	приемная семья



## Сопровождение выпускников, проживающих в социальной гостинице

Наименование мероприятия	Количество выпускников
<b>Организационная деятельность</b>	
Заключение договора заселения в социальную гостиницу с выпускником	6
Продление договора проживания в соц. гостинице (доп. соглашение)	3
Оформление регистрации по месту пребывания	1
Взаимодействие с учреждениями здравоохранения по прохождению медосмотра для проживания в гостинице	3
Составление индивидуальной карты сопровождения выпускника	7
Утверждение плана мероприятий по сопровождению выпускников, проживающих в социальной гостинице.	в начале года
Ведение журнала регистрации выпускников в социальной гостинице	по мере поступления и отчисления
Ознакомление с правилами проживания в гостинице	6
Контроль над соблюдением правил проживания выпускником	ежедневно
<b>Социальное сопровождение выпускников</b>	
Оказание социально-юридической помощи	3
Привлечение к социально-культурной деятельности Центра (посещение культурно-спортивных, традиционных мероприятий Центра)	4 мероприятия
Участие в заседаниях клуба «Школа молодых родителей»	6 заседаний
<b>Психологическое сопровождение выпускников</b>	
Проведение психологических тренингов «Техника бесконфликтного общения», профилактика и разрешение конфликтных ситуаций при общении	5
Индивидуальное психологическое консультирование выпускников с целью определения психоэмоционального состояния	7
Индивидуальная диагностика: - профориентационная диагностика выпускника, с использованием комплекса методик компьютерной программы «Эффектон»; - психодиагностика для выявления депрессивного состояния с использованием компьютерной программы «Эффектон» (цветовой тест Люшера)	7
Консультативная помощь в разрешении конфликтных ситуаций	7
Индивидуальные коррекционные занятия с детьми выпускников.	2
Профилактики асоциального поведения. (На платформе ZOOM)	3 встречи
Информационно-разъяснительные беседы с показом видеоматериала.	5 встречи
Он-лайн лекция на платформе ZOOM «Формирование потребности в здоровом образе жизни».	1 встреча



#### 8.4. Деятельность клуба «Школа молодых родителей»

**Клуб «Школа молодых родителей»** начал свою деятельность с 2016 года.

**Цели и задачи клуба** направлены на повышение уровня компетентности выпускников в вопросах создания быта, налаживания психологического микроклимата, гармонизацию внутрисемейных взаимоотношений, формирование социальной ответственности молодых людей перед семьей и обществом.

Программа Клуба состоит из социально-юридического и психологического блоков.

Мероприятие	Сроки проведения	Количество участников
Тема: «Неуверенность в себе. Эмоциональная зависимость». Практическое занятие: О некоторых трудностях семейного общения.	23.01	4
Практическое занятие с элементами тренинга: «От конфликта к примирению» Тема: «Как снизить платежи за ЖКУ юридически грамотно составить, заявление в УК»	16.02 18.02	5 4
Тема: «Стрессы в вашей жизни и жизни ваших детей» Практическое занятие с элементами тренинга	20.04 на платформе Zoom	7
Тема: «Безусловное принятие себя»	15.05	5
Тема: «Незаконное увольнение. Что делать?»	02.06	6
Тема: «Мир эмоций. Как мы подавляем свои эмоции и к чему это приводит»	17.09	4
Дискуссия «Будем вместе. Школа наставничества»  Тема: «Административная ответственность при нарушении порядка в общественном месте»	26.10  26.10	5  5
«Способы разрешения семейных конфликтов» Консультативная помощь с привлечением специалистов.	17.11	5
Тема: «Расторжение договора найма. Правовые последствия»	27.11	4

Тема: «Мастерство общения. Как найти общий язык с кем угодно».	17.12 на платформе Zoom	9
Диагностические упражнения для студентов ТИСБИ на психологическую комфортность	26.12 на платформе Zoom	9
Тема: «Алименты на детей. Алименты на содержание супруга»	18.12	6



### 8.5. Мероприятия службы постинтернатного сопровождения

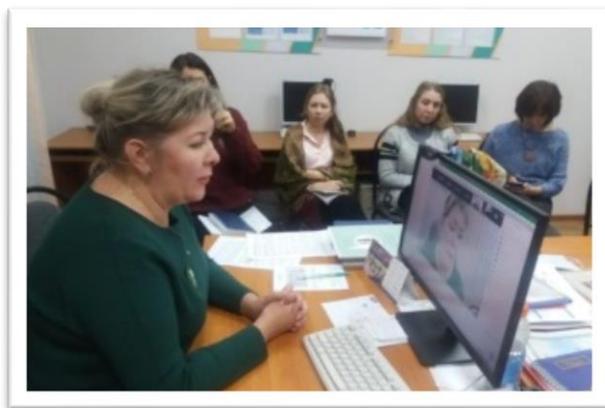
#### Досуговые занятия для выпускников с ОВЗ в РЦ «Изгелек»

В рамках подпроекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в Татарстане началось внедрение системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами. С 2019 г. она реализуется на пилотной площадке в РЦ "Изгелек" Набережные Челны, в котором принимают участие выпускники с ОВЗ, находящиеся на сопровождении Центра.



**Обучающий семинар для специалистов  
средних профессиональных организаций и служб сопровождения  
«Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения  
родителей, обучающихся в профессиональных учебных заведениях»**

На базе ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» 20.11.2020 г. было проведено мероприятие, круглый стол с СПО с привлечением специалистов Опек и попечительства г.Набережные Челны, служб постинтернатного сопровождения ГБУ «Елабужский детский дом, ГБУ «Нижекамскимй детский дом», ГБОУ «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», а так же специалистов средних профессиональных учебных заведений.



**Рейд специалистов по проверке сохранности жилых помещений из СЖФ РТ по адресу:  
Тукаевский район, п.Круглое поле, ул.Парковая, д4**

Совместный рейд со специалистами ГБУ «Республиканская имущественная казна», УК «Чаллы», сектора опеки и попечительства Тукаевского района по проверке сохранности жилых помещений из СЖФ РТ 17.11.2020 г. был проведен. Цель данного мероприятия: ознакомление выпускников, проживающих в жилых помещениях из СЖФ, с требованиями по перезаключению договора найма, а так же с требованиями по заключению договора социального найма (с последующей приватизацией/ без приватизации). Профилактическая работа с устранением задолженности за услуги ЖКХ.



**Рейд по проверке сохранности жилых помещений  
из СЖФ РТ по адресу: ул.Грина 5А.**



**Информационно-ознакомительная встреча с выпускниками, получившими жилье из  
СЖФ в 2020 г. по адресу В.Полякова д.20Г (63/01)**



Информационно-ознакомительное выездное собрание с нанимателями, получившими жилье из СЖФ по адресу: ул.В.Полякова, д.20А (63/15) было проведено 08.06.2020г. Выпускники были ознакомлены с работой Центра, со специалистами службы, а так же с требованиями (права и обязанности нанимателя) по договору найма и с введенными изменениями в законодательную систему РФ, РТ. Наниматели жилья были приглашены в Центр для заключения договоров сопровождения.



## Благотворительные акции:

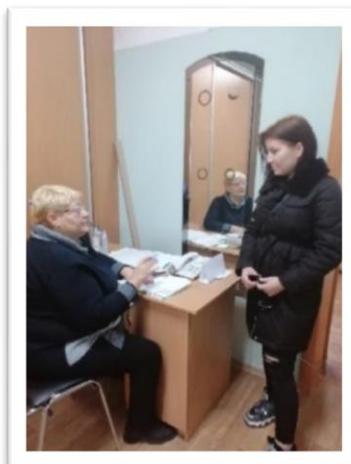
1. **Кинотеатр «Мадагаскар»** - в рамках декады инвалидов посещение кинотеатра с выпускниками ОВЗ 07.12.2020г. Данные мероприятия направлены на формирование и закрепление у выпускников с ОВЗ навыков общения, культуры поведения в общественных местах, умения соблюдать эти правила, правильно оценивать ситуацию. Закрепление знаний о правилах этикета, что очень важно для лиц с ОВЗ.



2. **«Рука помощи»** - в течении года оказывалась благотворительная помощь выпускникам интернатных учреждений и замещающих семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Акция «Рука помощи» вошла в число ежегодных мероприятий проводимых Центром.

### «Всероссийский день правовой помощи»

На базе Центра содействия семейному устройству г.Набережные Челны 25 ноября прошел Всероссийский День правовой помощи для выпускников и замещающих семей. Он проводится ежегодно и является одной из эффективных форм оказания правовой помощи. В мероприятии приняли участие специалисты государственных учреждений и коммерческих организаций г.Набережные Челны и Тукаевского муниципального района. Все приглашенные специалисты консультировали в отдельных кабинетах, с соблюдением эпидемиологических правил и норм. Выпускники из числа детей-сирот, опекуны, приемные родители получили индивидуальную квалифицированную консультативную помощь по всем интересующим их вопросам.



## 9. Деятельность службы по подготовке кандидатов в замещающие родители (Школы приемных родителей)

В рамках выполнения государственного задания ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» проводит подготовку лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей.

Набор групп слушателей для обучения в Школе осуществляется по направлению органа опеки и попечительства северо-восточных муниципальных районов Республики Татарстан по месту прописки граждан, согласно вступившего в 2012 году в силу Федерального закона от 30 ноября 2011 года № 351 ФЗ «О внесении изменений в статьи 127 и 146 Семейного кодекса РФ и статью 271 Гражданского процессуального кодекса РФ».

Занятия в Школе приемных родителей» проводятся специалистами и педагогами, имеющими высшее профессиональное образование и опыт работы с детьми данной категории:

- педагоги-психологи (Пантелеева Н.А., Пасечникова И.Ю., Гараева Л.Х., Садриева Л.Д.)
- врач-педиатр (Исмагилова А.Ю.)
- педагоги (директор ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» Сатаева Г.А., соц.педагог, юрист Юсупова Д.К.)

### Специалисты службы по подготовке кандидатов в замещающие родители



Сатаева  
Галина Андреевна,  
к.п.н.,  
директор ГБУ ЦССУ  
г. Набережные Челны



Пантелеева  
Нина Андреевна,  
к.псх.н.  
куратор службы,  
педагог-психолог  
высш.кв.категории



Пасечникова  
Ирина Юрьевна,  
педагог-психолог  
высш.кв.категории



Исмагилова  
Альфия Юрисовна,  
врач-педиатр



Гараева  
Лейсан Хакимовна,  
к.с.н., педагог-  
психолог службы  
постинтернатного  
сопровождения



Юсупова  
Диля Камильевна,  
юристоконсульт,  
социальный педагог  
службы  
постинтернатного  
сопровождения

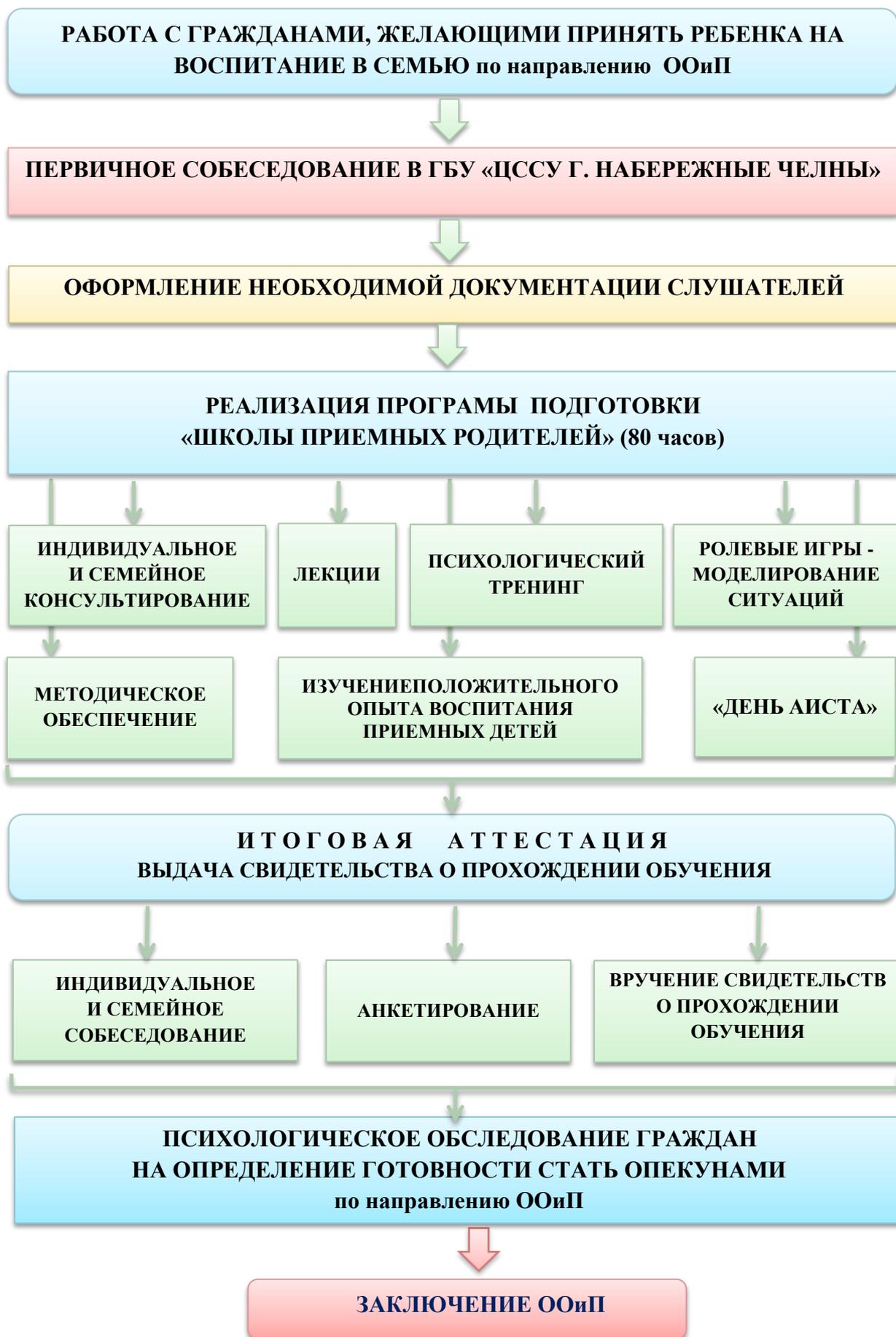


Садриева  
Лилия Дуферовна,  
педагог-психолог  
службы  
сопровождения  
замещающих семей



Шабалина Екатерина  
Александровна,  
педагог-психолог  
службы по подготовке  
граждан

9.1. Алгоритм деятельности службы по подготовке кандидатов в замещающие родители



## 9.2. Программа «Школы приёмных родителей»

Программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, предусмотрена в объеме 80 часов и состоит из трех блоков:

- психолого-педагогический;
- социально-юридический;
- медицинский

В рамках социально-юридического блока преподаватели учат различать формы семейного устройства, знакомят с законодательной базой, объясняют, как работать с документами ребенка-сироты, защитить их права и отстоять льготы, как писать заявление в суд при усыновлении.

На психолого-педагогических занятиях слушатели узнают, как травмы, полученные ребенком, влияют на его поведение, как вести себя в определенных жизненных ситуациях, а также о том, как выбрать ребенка, что ему сказать при первой встрече.

Медицинский блок раскрывает особенности состояния здоровья детей, находящихся в учреждениях интернатного типа, медицинские аспекты ухода за ребенком.

Все специалисты - практики, имеющие опыт работы с детьми особой категории, которые прошли обучение в Казани, Москве, Екатеринбурге и др.

Подготовка кандидатов в приёмные родители проводится на базе Центра в виде очной формы обучения в Школе приёмных родителей по программе, рекомендованной МОиН РТ.



Разработан перечень **разделов программы**:

- Введение в курс подготовки кандидатов в приемные родители
- Потребности развития приемного ребенка и необходимые компетенции приемных родителей
- Травмы привязанности. Формирование и нарушения привязанности. Последствия от разрыва с кровной семьей для развития ребенка, оставшегося без попечения родителей (нарушения привязанности, особенности переживания горя и потери, формирование личной и семейной идентичности).
- Особенности развития и поведения ребенка, оставшегося без попечения родителей, подвергавшегося жестокому обращению. Диспропорции развития ребенка. Обеспечение безопасности ребенка. Меры по предотвращению рисков жестокого обращения и причинения вреда здоровью ребенка
- Понятие о мотивации приемных родителей. Поиск и выбор ребенка.
- Адаптация приемного ребенка и приемной семьи.
- Этапы развития ребенка.
- Семья как система. Формирование личной и семейной идентичности.
- Особенности полового воспитания приемного ребенка.

- «Трудное» поведение приемного ребенка, навыки управления «трудным» поведением ребенка. Методы воспитания.
- Основы законодательства Российской Федерации об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан.
- Взаимодействие приемной семьи с органами опеки и попечительства и иными организациями, предоставляющими услуги детям и семьям.
- Подведение итогов усвоения курса подготовки кандидатами в приемные родители.



Кандидаты в замещающие родители обычно сформированы в группы не более 15 человек. Занятия проводятся еженедельно по выходным дням (с 10 до 16, либо с 9 до 15 часов, по желанию большинства слушателей). Продолжительность каждого занятия – не менее 6 часов. Срок обучения – 8-10 недель (12-13 занятий). Явка на занятия обязательна.

По результатам обучения слушателям выдается свидетельство о прохождении курсов Школы приемных родителей.

### 9.3. Основные направления службы

**Организационная деятельность службы** включает:

- оформление рабочего кабинета и помещения для проведения занятий со слушателями Школы приемных родителей всем необходимым инвентарем и оргтехникой учебного зала;
- заключение договоров на период обучения с будущими кандидатами;
- обеспечение дистанционной связи со слушателями (телефон, смс-сообщения, социальные сети, интернет).
- заполнение журнала учета проделанной работы;
- составление графика и плана работы специалистов службы;
- изучение нормативно-правовых документов по организации Школы приемных родителей;
- издание приказов, ведение необходимой документации по службе подготовки кандидатов в замещающие родители.



**Психодиагностическая деятельность** подразумевает работу с кандидатами по запросу органов опеки и с добровольного согласия кандидата, состоящую из:

- интервью с кандидатами в замещающие родители, в ходе которого выясняется мотивация кандидатов и ситуация, которая привела их к решению стать замещающими родителями.
- работы психолога с кандидатами в замещающие родители при помощи комплекса психодиагностических методик, необходимых для психологического обследования на предмет готовности принять в семью ребенка.
- обработки полученных данных, формирования интерпретации по психодиагностическим методикам, и составления заключения по результатам психологического обследования, с выводами специалистов о наличии ресурсов и факторов риска кандидатов, для предъявления в органы опеки.

**Комплекс диагностических методик,  
используемых при психологическом обследовании кандидатов  
в замещающие родители:**

№	Методика	Область применения
1	Стандартизированное интервью (В.Н. Ослон)	Изучение и оценка жизненной ситуации. Ресурсность кандидатов
2	Опросник мотивации приема ребенка в семью (В.Н. Ослон)	Изучение мотивов принятия ребенка
3	Индивидуально-типологический опросник (ИТО, Л.Н.Собчик) Многофакторный личностный опросник Кеттелла 16-PF (Effecton Studio)	Изучение личностных особенностей кандидатов
4	Тест личностной и ситуативной агрессивности Ч.Спилбергера; Тест уровня агрессии Басса-Дарки (Effecton Studio).	Выявление склонности к агрессивному поведению у кандидатов
5	Опросник родительского отношения (А.Я.Варга, В.В.Столин) (Effecton Studio)	Изучение отношения родителей к детям
6	Шкала тревожности (Ч.Д, Спилбергер, адаптация Ю.Л. Ханина) (Effecton Studio).	Определение степени личностной тревожности кандидатов
7	Диагностика уровня эмпатии А.Мехрабиен, Н.Эпштейн Экспресс-диагностика эмпатии (И.М.Юсупов)	Выявление способности к сочувствию сопереживанию у кандидатов
8	Тест изучения семейных ресурсов (А.В.Махнач, Ю.В.Постылякова) Шкала семейной адаптации и сплоченности Д. Олсона FACES-III	Выявление семейных ресурсов у кандидатов Определение степени сплоченности семейной системы и возможности адаптации к изменениям
9	Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко)	Для супружеских пар – диагностика отношений в паре
10	Тест жизнестойкости С.Мадди (адаптация Д.А. Леонтьева и Е. Рассказовой)	Определение уровня жизнестойкости и ее компонентов у кандидатов
11	Шкала Локус-контроля (Дж. Роттер)	Диагностика способности кандидатов брать на себя ответственность, определение уровня субъективного контроля в различных областях
12	Дополнительная диагностика при помощи методик, имеющихся в комплексе Effecton Studio (цветовой тест Люшера, PARI, АСВ, способы реагирования в конфликте и т.д.)	Изучение личностных характеристик, эмоционального состояния и семейных отношений кандидатов

### Информационно-методическая деятельность состоит из:

- ведения документации согласно номенклатуры дел службы;
- работы по методическому оснащению кабинета службы;
- изучения методической литературы по Школе приемных родителей;
- изучения опыта работы положительной практики специалистов Школы приемных родителей других регионов, интернет – ресурсов;
- разработки и внедрения диагностических методик;
- подготовки выступлений, презентаций в рамках Школы приемных родителей перед замещающими семьями на семинарах для замещающих родителей в муниципальных районах.
- обучающих семинаров для специалистов ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны».

### Информационно-просветительская деятельность осуществляется посредством:

- разработки информационных буклетов, пособий для слушателей Школы приемных родителей, замещающих родителей, визиток для специалистов, изготовления рекламных баннеров;
- размещения наружной рекламы о Школе приёмных родителей на уличных рекламных конструкциях г. Набережные Челны, на здании Центра;
- размещения рекламной информации о Школе приемных родителей в газете «Вечерние Челны»;
- изучения интернет-ресурсов, подбора информационного материала для деятельности специалистов Школы приемных родителей;
- проведения первичных индивидуальных бесед и психологических консультаций со слушателями Школы приемных родителей, с потенциальными родителями, регистрация, оформление необходимого пакета документов;
- проведения профилактических бесед и консультаций с приёмной семьей в ситуациях кризиса и экстренной помощи;
- размещения информации о Школе приемных родителей на сайте Центра;
- обмена опытом со специалистами Школ приемных родителей других районов;
- проведения «Дня Аиста» на базе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (ежегодно).



### Разработка и издание практических пособий, отчетов, брошюр, информационных буклетов и памяток для родителей замещающих семей:

1. Практическое пособие «Измени одну жизнь» из опыта работы специалистов службы подготовки кандидатов в замещающие родители.
2. Годовой отчет о деятельности службы подготовки кандидатов в замещающие родители.



3. Информационные буклеты и памятки:
- Школа приемных родителей
  - Приемный ребенок в школе
  - Ошибки семейного воспитания, Как их преодолеть?
  - Домашнее насилие над ребенком,
  - Памятка для родителей "Почему ребенок ворует?"
  - Брошюры для раздачи кандидатам в замещающие родители: «Путеводитель для усыновителей», «В помощь приемных родителям», «Рабочая тетрадь кандидата в приемные родители».

Специалисты службы принимали участие в конференциях, семинарах и выездных заседаниях, повышали квалификацию:

Мероприятия	Участники	Дата
1. Всероссийское совещание по вопросам подготовки лиц, желающих принять ребенка на воспитание в семью, социально-психологического обследования таких лиц, сопровождения замещающих семей. ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей. г. Москва (онлайн).	Все специалисты ГБУ ЦССУ	9 декабря 2020 г.
2. Вебинар для специалистов организаций, осуществляющих психологическое обследование кандидатов в замещающие родители «Об организации и проведении социально-психологического обследования кандидатов в замещающие родители». ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей. г. Москва (онлайн).	Пантелеева Н.А. Шабалина Е.А.	12 мая 2020 г.
3. Вебинар для специалистов школ приемных родителей «О лучших практиках по подготовке граждан к приему на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей». ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей. г. Москва (онлайн).	Шабалина Е.А.	20 апреля 2020 г.
4. Семинар «Финансовая грамотность для приемных родителей». Городской центр образования, г. Казань.	Шабалина Е.А.	6 февраля 2020 г.
5. Курсы повышения квалификации по специализации «Преподаватель (специалист) в системе школ приемных родителей» г. Мытищи (онлайн).	Пасечникова И.Ю., Юсупова Д.К., Гараева Л.Х., Садриева Л.Д., Шабалина Е.А.	11 ноября-10 декабря 2020 г.

## 9.4. Технологии подготовки кандидатов в Школе приемных родителей

### Формы организации занятий

1. *Лекция.* Материал, включающий в себя новые знания о защите прав и интересов ребенка-сироты, сохранении его физического и психологического здоровья, презентуется участникам в лекционной форме с использованием приемов и методов интерактивного обучения.

2. *Социально-психологический тренинг.* Этот вид специально организованного обучения подразумевает активные методы групповой работы, использование специфических форм сообщения знаний, обучение навыкам и умениям в сферах общения, деятельности, личностного развития. Тренинг позволяет кандидатам в родители осознать свои ресурсы, принять взвешенное решение, подготовить себя и членов своей семьи к проблемам, которые могут возникнуть после принятия ребенка.

### Методы обучения

- *Изучение конкретных ситуаций.* Изучение и анализ ситуаций из жизни самих участников.
- *Игры и имитации.* Некоторые упражнения тренинга напоминают участникам «детские» игры.
- *Визуализация.* Данный метод предполагает работу с образами, ощущениями, возникающими в определенном состоянии, которые достигаются путем расслабления.
- *Ситуация разговора «про них», а не «про себя»* раскрепощает участников, позволяет им больше рассказывать и обсуждать.

### Приемы организации обучающего процесса

*Разминка.* Специальные упражнения для того, чтобы «разогреть» группу в ходе занятий (особенно в начале), помочь людям преодолеть скованность.

*Использование материалов для самостоятельного чтения.* Участникам предлагается самостоятельно прочесть некоторый материал.

*Демонстрация.* Ведущий самостоятельно или с привлечение помощников демонстрирует техники и приемы, которые предстоит изучить.

*Индивидуальные письменные занятия.* Участникам может быть предложено заполнить самостоятельно заранее подготовленные формы или бланки.

*Домашние задания.* Участникам предлагается задание, которое дается на выполнение и обдумывание дома.

*Дискуссии.* Обсуждение актуальных вопросов и ответов под управлением ведущего.

*Работа в парах.* Данный вид работы создает пространство для более личностного общения и дает больше времени на высказывание каждого участника.

*Анкетирование.* Используется для проведения мини-исследования прямо в ходе занятий.

*Разыгрывание конкретных ситуаций.* Разновидность ролевой игры, позволяющая разыграть конкретную ситуацию.

*Решение реальных задач.* В процессе обучения можно с согласия участников использовать потенциал группы для решения реальной задачи, стоящей перед одним из участников.

**Лекции**



**Психологический тренинг**



**Мозговой штурм**



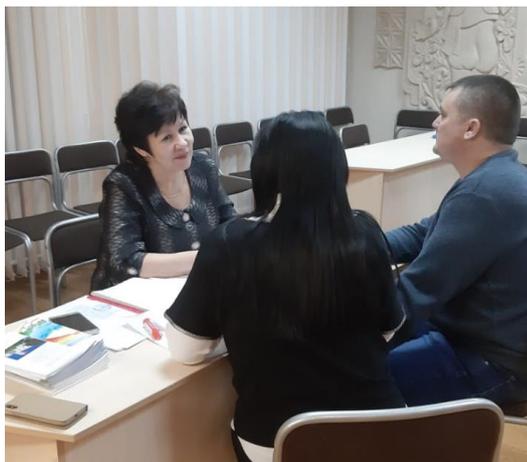
**Моделирование ситуации**



**Ролевые игры**

## Формы организации занятий

Формы работы со слушателями Школы: групповая, индивидуальная, дистанционная;



Формы проведения занятий:

- лекции, мини-лекции;
- семинары-тренинги;
- «мозговой штурм»;
- ролевая игра;
- дискуссия;
- практическая работа.

Индивидуальное консультирование позволяет рассмотреть ситуацию каждой семьи, ответить на интересующие вопросы, которые нельзя разобрать на групповых занятиях.



На занятиях используются интерактивные формы обучения. Слушатели имеют возможность усваивать знания посредством просмотра учебных фильмов, презентаций с последующим их анализом.



Практическая часть занятий представлена ролевыми играми, дискуссиями, работой в подгруппах, индивидуальной работой.





Итоговая аттестация кандидатов в приёмные родители и выявление их готовности к принятию ребёнка в семью проводится в два этапа – собеседование с каждым преподавателем Школы и торжественное вручение свидетельств.



Продолжается традиция приглашать на занятия уже состоявшихся приемных родителей с целью живого общения кандидатов с родителями, которые прошли период адаптации и имеют положительный опыт воспитания приемных детей. Приглашались 15 приёмных родителей. Такое общение помогает кандидатам разобраться в своих чувствах и намерениях, более осознанно подойти к принятию своего решения.



Также слушателям Школы предоставляем возможность участвовать в тематических занятиях клуба приёмных семей г. Набережные Челны «Родные люди».

С целью улучшения эффективности качества деятельности Службы специалисты применяют инновационные технологии, внедряют новые методы и формы работы, изучая психологическую готовность кандидатов и психолого-педагогическую диагностику семей (по запросу ООиП), желающих взять ребенка на воспитание.

### Творческие проекты слушателей Школе приемных родителей



## 9.5. Результаты деятельности Школы приемных родителей

Всего с 2017 по 2020 г. в Школе приемных родителей ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» прошли обучение 366 кандидатов в замещающие родители.

По итогам каждого года ведётся банк данных граждан, прошедших подготовку. За 2020 год проведено 5 курсов занятий Школы приёмных родителей, в ходе которых проходили подготовку 115 человек из 9 муниципальных районов Республики Татарстан.

Кол-во групп	Общее кол-во обратившихся	Обучено	Получили Свидетельство об окончании
5	115	100	100

С потенциальными родителями проводилось индивидуальное психолого-педагогическое консультирование по вопросам:

- варианты устройства ребёнка в семью и его поиск;
- мотивация замещающих родителей;
- развитие, воспитание и обучение кровных и приемных детей, детско-родительские отношения;
- особенности личностного развития детей, находящихся в условиях государственных учреждений;
- особенности полового воспитания;
- понятие горя и потери в жизни ребенка, оставшегося без попечения родителей;
- период адаптации ребенка в новой семье;
- типы нарушенной привязанности, формирование привязанности;
- формы и методы воспитания в семье;
- «трудное» поведение подростков;
- взаимодействие замещающих родителей с кровными родственниками, тайна усыновления;
- на предмет психологической готовности граждан к принятию ребенка в семью по результатам психологического обследования.

Свидетельство о прохождении курсов по подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, получили 100 человек, 15 кандидатов решили перенести обучение.

Занятия со слушателями Школы приемных родителей проходят еженедельно по выходным дням по утвержденной программе. По итогам обучения проводится собеседование с преподавателями, анкетирование, защита творческих проектов и торжественное вручение свидетельств.

Проведено 132 психолого-педагогических (и 107 по результатам обследования), 100 медицинских и 100 юридических консультаций (очно, по телефону, по интернету).

### Количество слушателей по месту проживания

Район (место проживания)	Заклучено договоров	Получили свидетельство	Не закончили обучение
Набережные Челны	79	68	11
Тукаевский район	10	7	3
Елабужский район	1	1	-
Заинский район	7	7	-
Менделеевский район	12	12	-
Новошешминский район	2	2	-
Муслимовский район	1	1	-
Актанышский район	1	0	1
Мамадышский район	2	2	-
<b>Всего</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>15</b>

**Основные характеристики группы кандидатов в замещающие родители,  
прошедших подготовку в Центре и получивших Свидетельство  
об окончании Школы приемных родителей**

На основании анкетных данных обучающихся граждан, составлен социально-психологический портрет кандидата в приемные родители. Чаще всего - это бездетные семейные пары от 30 до 50 лет, имеющие средне-специальное и высшее образование и работающие по служебным специальностям. Инициатором о принятии в семью приемного ребенка становится один из супругов. Решение о принятии приемного ребенка на воспитание, в большинстве не случайное, а пришедшее после долгих, тщательных раздумий. Многие заручились поддержкой родственников, которые одобрили их действия. Большинство кандидатов предпочитают взять детей в семью на воспитание в возрасте от 2 до 6 лет. Скрывать правду появления ребёнка в семье многие кандидаты не намерены.

Основная причина принятия ребёнка в семью – это желание обеспечить ребёнку более стабильную жизнь. Многие хотят усыновить ребенка. Все кандидаты позитивно настроены, считают, что взаимное уважение и доверие в семье залог успеха.

Показатели		2020 г.
<b>ВСЕГО граждан</b>		<b>100</b>
<b>По половому признаку</b>	мужчины	41
	женщины	59
<b>По возрасту</b>	до 30 лет	15
	от 31-40 лет	39
	от 41-50 лет	32
	от 51-60 лет	11
	свыше 60 лет	3
<b>По социальному статусу</b>	служащие	52
	рабочие	31
	студенты	3
	пенсионеры	5
	безработные	5
	ИП, найм в ИП	4
<b>Семейное положение граждан</b>	состоит в браке	71
	не состоит в браке	27
	гражданский брак	2
	полные	73
	одинокие	27

Работа по психологическому обследованию граждан на готовность принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, по итогам 2020 г.

№ п/п	Наименование показателя	Показатель за отчетный период
1	Количество граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, обратившихся в Центр	107
2	Территориальные управления и отделы опеки и попечительства Министерства образования РТ по северо-восточному округу, выдавшие направления в Центр для проведения психологического обследования граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи	ООиП г. Наб. Челны (98) ООиП Тукаевский р-н (5) По заявлению (4)
3	Количество положительных заключений	100
4	Количество заключений, имеющих ограничения по передаче гражданам детей на воспитание в их семьи	7 1 – неподтвержденное родство 1 – возраст, психол.состояние 3 – психол.состояние 2 – внутрисемейный конфликт
5	Количество повторных обращений	5
6	Количество граждан, не получивших заключение	5 – не явились за заключением

### 9.6. Перспективы развития службы

1. Ежегодно выполнять государственное задание по подготовке кандидатов в замещающие родители в соответствии с планом, предложенным Министерством Образования и Науки РТ.
2. Усилить взаимодействие со специалистами ООиП районов и служб сопровождения в вопросах:
  - повышения родительских компетенций замещающих семей;
  - устройства детей, оставшихся без попечения родителей в семьи;
  - сопровождения и оперативного реагирования на возникающие трудные ситуации в замещающих семьях.
3. Повышать профессиональную компетентность специалистов службы через участие в семинарах, тренингах, конгрессах, курсах повышения квалификации, обучающих программ городского, республиканского и федерального уровнях.
4. Изучать опыт положительных практик и технологий служб подготовки кандидатов в замещающие родители.
5. С целью повышения родительской компетенции замещающих родителей проводить экспресс-курсы «Профессиональное родительство».
6. Пополнять методическими материалами информационную базу службы (брошюры, буклеты, визитки и т.д.).
7. Привлекать вольных слушателей из числа действующих приемных родителей с целью повышения родительской компетенции.

## Вручение свидетельств



## 10.Значимые события 2020 года.

### 10.1. Республиканский Фестиваль Клубов приемных семей «Содружество сердец», приуроченный ко Дню Матери.

В Центре содействия семейному устройству детей г. Набережные Челны прошел Республиканский Фестиваль Клубов приёмных родителей «Содружество сердец», приуроченный ко Дню матери. В нынешнем этом году в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой он прошел в режиме онлайн.

Участниками Фестиваля стали 10 замещающих семей из 6 районов РТ: Менделеевского, Мамадышского, Муслюмовского, Тукаевского, Актанышского районов и г. Набережные Челны. Были представлены видеоролики с песнями, стихами и показательными номерами о маме.

Торжественная церемония награждения победителей онлайн-конкурса «Пусть всегда будет мама!» состоялась 05.12.2020 г. К победителям Фестиваля со словами приветствия обратилась директор - Сатаева Г.А., которая поздравила всех с замечательным праздником - Днем матери.

Так же праздничные поздравления прозвучали от председателя клуба приемных родителей г. Набережные Челны «Мы - одна семья» – Поповой Тамары Викторовны. От МЦ «Шатлык» с творческими номерами выступили юные дарования под бурные аплодисменты зрителей.

С участием спонсоров Фестиваля всем участникам конкурса были вручены дипломы и ценные подарки.

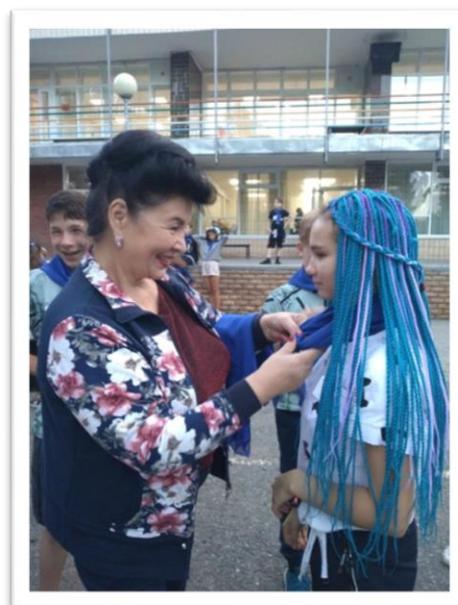


### 10.2.Республиканская летняя детско-родительская смена для замещающих семей РТ

Организация летнего отдыха - одна из форм государственной поддержки замещающих семей.

Уникальная практика по организации летнего отдыха детей и родителей приемных семей, которая успешно реализуется вот уже пять лет в Республике Татарстан.

- Организатор профильной смены ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»
- Сроки проведения: 1 смена **08.08-14.08.2020г.**
- Место проведения: лагерь «Звездный» оздоровительного комплекса «Саулык»; Тукаевский район, п. Ильичевка близ г. Набережные Челны
- Общее количество участников: 1 смены - 152 ребенка, 45 родителей
- Замещающих семей - 40, районов РТ - 14



**Мониторинг детско-родительской смены  
«Семь цветов счастья» (08.08-14.08.2020)**

Показатели	Кол-во
Участники программы:	
<b>география участников</b>	<b>14 районов</b>
<b>общее количество участников:</b>	
детей	<b>152</b>
взрослых	<b>41</b>
<b>приемных семей</b>	<b>27</b>
<b>опекунских семей</b>	<b>13</b>
<b>количество семей</b>	<b>40</b>
мамы	<b>27</b>
папы	<b>5</b>
бабушки	<b>13</b>
<b>количество семей в полном составе</b>	<b>5</b>

детей с ОВЗ (инвалиды)	11
<b>многодетные семьи</b>	<b>21</b>
детей дошкольного возраста	22
детей школьного возраста	130
Количество <b>детей</b> , участвующих в мероприятиях	<b>100%</b>
Количество <b>родителей</b> , участвующих в мероприятиях	<b>100%</b>
Количество <b>предоставленных услуг</b> специалистами Центров содействия (всего)	<b>101</b>
консультации (психолог, логопед, юрист)	<b>54</b>
тренинги	<b>7</b>
мастер-классы	<b>20</b>
логопедические обследования	<b>13</b>
логопедические занятия	<b>7</b>
Участники психологических тренингов (родители)	<b>18</b>
<b>Семьи, находящиеся на сопровождении</b> у специалистов «ЦССУ г. Набережные Челны»	<b>8</b>
<b>Участие специалистов</b> , задействованных в программе «Родительские каникулы»	<b>7</b>
Удовлетворенность отдыхом всех участников смены	<b>100%</b>

#### География участников детско-родительской смены:

№ п/п	Районы	Количество взрослых	Количество детей
1.	Набережные Челны	12	16
2.	Мамадышский	0	4
3.	Мензелинский	1	5
4.	Нижнекамск	4	9
5.	Тукаевский	1	4
6.	Агрызский	9	33
7.	Менделеевск	3	6
8.	Казань-Советский	1	4
9.	Азнакаевский	2	6
10.	Альметьевский	4	37
11.	Бугульминский	1	9
12.	Заинский	3	10
13.	Лениногорский	1	2
14.	Ютазинский	3	7
	<b>ИТОГО</b>	<b>45</b>	<b>152</b>

#### Цели и задачи профильной смены:

- создание благоприятных условий для совместного отдыха и оздоровления приемных семей;
- вовлечение их в оздоровительную, творческую, интеллектуальную деятельность;
- укрепление детско-родительских отношений;
- укрепление дружеских связей между приемными семьями;
- раскрытие ресурса приемной семьи;

- повышение родительской компетенции замещающих семей в вопросах воспитания детей и гармонизации детско-родительских отношений;
- оказание адресной консультативной помощи приемным семьям по психолого-педагогическим и социально-юридическим вопросам.

**Программа отдыха детско-родительской смены осуществляется в форме сюжетно-ролевой игры «КНИГА ЛЕТА».**

Перед участниками была поставлена цель – создать книгу, красивую, яркую с интересным содержанием. Каждый день в лагере - это страница книги. Каждый ребенок и родитель может стать героем этой книги. На время пребывания в загородном лагере все участники смены стали коллективом книжного издательства.



В состав книги вошли странички:

- 1 день - страница Детства (пролог)
- 2 день - страница Путешествия
- 3 день - страница Здоровья
- 4 день - страница Сказок
- 5 день - музыкальная страница
- 6 день - страничка Эпилог

### **Основные направления программы:**

- Здоровье и спорт (утренняя гимнастика, спортивные эстафеты, товарищеские игры по футболу, волейболу, шахматно-шашечный турнир, подвижные игры на свежем воздухе), мастер-классы по хореографии, в изостудии «Фантазия», «Креативное рукоделие».
- Интеллектуальная и творческая деятельность (конкурсы, викторины, творческие мастерские).
- Эстетическое развитие (фотомарафон, конкурсы рисунков, просмотр художественных, познавательных фильмов, мультфильмов).
- Медицинские оздоровительные услуги.
- Мероприятия, направленные на повышение родительской компетенции и оказания консультативной помощи замещающим семьям (программа «Родительские каникулы»).

Дети и родители демонстрировали свои личные и семейные таланты. Родители активно помогали своим детям. Все это проходило в доверительной обстановке взаимопонимания между участниками.



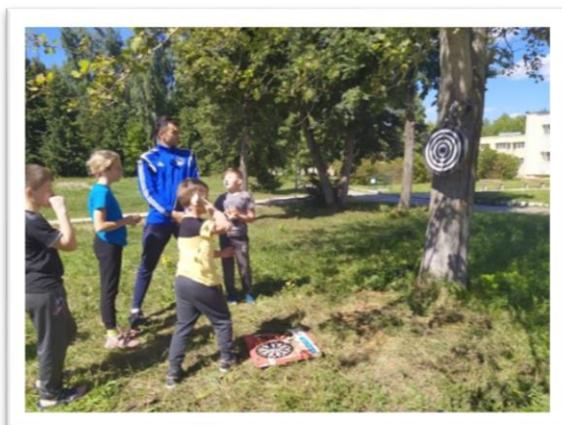
Танцевально-конкурсная программа  
«Путешествуем танцуя»



Шахматно-шашечный турнир



Комический футбол



Турнир по Дартсу



Развлекательная программа  
«В поисках утраченного»

### Совместные мероприятия для детей и родителей

Мероприятия	Кол-во	Охват	Кто провел
<b>Торжественное открытие смены</b> Концертная программа «Посвящение в хранителей Книги». Поднятие флага, подвязывание галстуков	1	192	организатор и специалисты ЦССУ г.Наб.Челны
<b>Развлекательная игра-путешествие «На улицах Саулыка»</b>	1	93	педагог-организатор
<b>Дискотека</b>	6	85	пед-организатор
<b>Шахматно-шашечный турнир</b>	2	27	спортивный инструктор
<b>Время спортивных достижений</b>	5	68	спортивный инструктор
<b>Танцевальный ералаш</b>	7	59	хореограф
<b>Развлекательная игра по станциям «В поисках утраченного»</b>	1	107	педагог-организатор
<b>Танцевально-конкурсная программа «Путешествуем танцуя»</b>	1	156	педагог-организатор
<b>Комический футбол</b>	1	128	спортивный инструктор
<b>Игра по станциям «Загадки Древности Олимпийских игр»</b>	1	91	педагог-организатор
<b>Развлекательная программа «Истины наоборот»</b>	2	97	педагог-организатор
<b>Конкурс «Точь в точь»</b>	1	143	педагог-организатор
<b>Развлекательная игра по станциям «Сказочный денёк – всё и обо всех в сказках»</b>	1	115	педагог-организатор
<b>Конкурс «Сказка к нам приходит...»</b>	1	148	педагог-организатор
<b>Развлекательная игра «Угадай мелодию»</b>	1	54	педагог-организатор
<b>Киносерпантин</b>	5	102	пед-организатор
<b>Благотворительная акция «Рука помощи»</b>	1	36	специалисты ЦССУ г.Наб.Челны
<b>Торжественное закрытие смены</b> Концертная программа, приуроченная закрытию смены, «Книги Лета»	1	188	ол «Звездный» и специалисты



Концертная программа, приуроченная закрытию смены «Книги лета»



Победители сказочной эстафеты



Конкурс «Сказка к нам приходит»



Конкурс «Точь в точь»

**Мероприятия для родителей по повышению родительской компетенции и оказанию консультативной помощи замещающим родителям (программа «Родительские каникулы»)**

№ п/п	Мероприятия	Кол-во	Охват	Кто провел
1.	<b>Психологические тренинги для родителей:</b>			
	«Секреты успешного воспитания детей»	1	21	педагоги-психологи ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» Садриева Л.Д., Мингалимова Л.В.
	«Тело как ресурс гармоничной жизни. Методы телесно ориентированной терапии»	1	8	
	«Нейропсихологические техники – основа здоровья и долголетия»	1	8	
	«Узнай себя и свои ресурсы»	1	8	
Встреча с родителями «Родительская беседа»	1	18		
2.	<b>Психологический тренинг для детей:</b>			
	«Развитие уверенности в себе»	2	4	педагог-психолог ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» Мингалимова Л.В.
3.	<b>Коррекционно-развивающие занятия:</b>			
	индивидуальные	4	4	педагоги-психологи ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» Садриева Л.Д., Мингалимова Л.В.
групповые	11	2		
4.	<b>Мастер классы:</b>			
	Рисование в технике «Кляксография»	2	31	социальный педагог ГБУ «ЦССУ г. Наб.Челны» Якимова Е.А.
	Рисование в технике «Монотипия»	2	25	
	Рисование в технике «Набрызг»	2	26	
	Рисование мыльными пузырями	2	21	
	Создание «Мандалы»	2	28	
	«Зайчик на пальчик»	2	48	педагог-психолог ГБУ «ЦССУ г. Бугульма» Шугаипова О.В.
	Мастер-класс по изготовлению слаймов	2	70	
	«Бабочка в ладошках»	2	23	
	«Браслет дружбы»	2	35	
«Игрушка поймай шарик»	2	38		
5.	<b>Логопедическое обследование</b> детей из замещающих семей	13	13	зам. директора ГБУ «ЦССУ г. Наб.Челны» Кряжева О.А.
	<b>Дидактическая комната «ЛогоСТАРТ»</b> (логопедические занятия)	7	7	
6.	<b>Индивидуальные консультации:</b>			
	педагоги-психологи	48	48	Садриева Л.Д., Мингалимова Л.В., Шугаипова О.В.
	юрист	2	2	Субботина Л.Г.
7.	<b>Групповые консультации:</b>			
	педагоги-психологи	2	7	Садриева Л.Д., Мингалимова Л.В.,



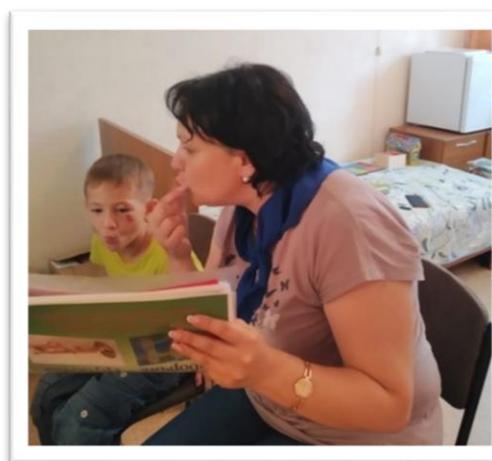
Психологический тренинг  
«Секреты успешного воспитания детей»



Мастер-класс «Зайчик на пальчик»



Мастер-класс Рисование в стиле  
«Кляксография»



Логопедическое обследование детей



Психологический тренинг  
«Тело как ресурс гармоничной жизни»



Дидактическая комната «ЛогоСТАРТ»  
(логопедические занятия)



Мастер класс Рисование в технике «Набрызг»



Мастер-класс «Бабочка в ладошках»



Мастер-класс по изготовлению слаймов



Мастер-класс Рисование в стиле «Монотипия»



Мастер-класс по созданию «Мандалы»



Мастер-класс «Игрушка поймай шарик»



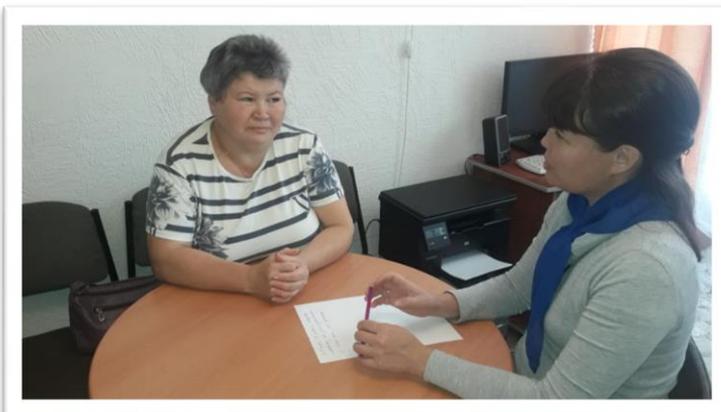
Психологический тренинг на развитие уверенности



Коррекционно-развивающее занятие по эмоциональной сфере



Благотворительная акция «Рука помощи»



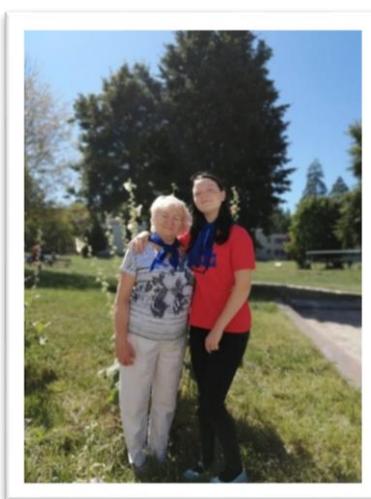
Семейные консультации педагогов-психологов  
ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» Садриева Л.Д., Мингалимова Л.В.



Награждение участников детско-родительской смены  
Детско-родительская смена в лицах



Семья Шамкаевых  
Азнакаево



Семья Хабибуллиных  
г. Набережные Челны



Семья Байдавлетовых  
Альметьевский район



Семья Ерофеевых Альметьевский район



Семья Галимзяновых Агрызский район



Семья Архиреевых Альметьевский район



Семья Овчинниковых г. Бугульма



Семья Батеневых  
Мензелинский район



Семья Шагалиевых  
Агрызский район



Семья Лукояновых  
Тукаевский район



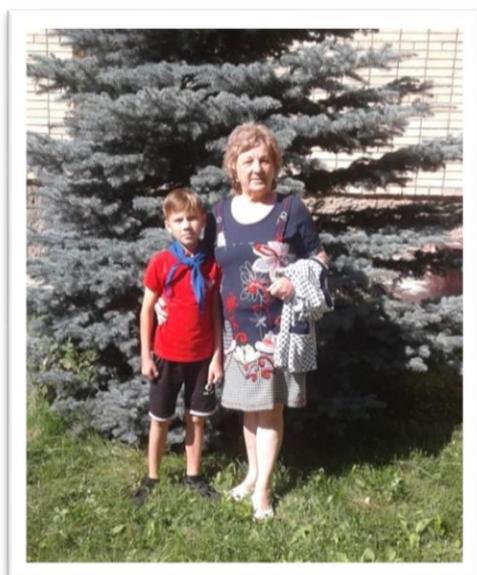
Семья Нуртдиновых  
Азнакаевский район



Семья Шишкановых



Семья Ерофеевых Альметьевский район



Семья Затеевых  
Менделеевский район



Семья Морозовых  
г. Казань



Семья Мазиловых Мамадышский район

### 10.3. Праздник для первоклассников «Так начинаются школьные годы»

В торжественной обстановке чествовали 16 первоклассников из Набережных Челнов и Тукаевского района.

Специалистами Центра содействия совместно с молодежным центром «Шатлык» была подготовлена и проведена насыщенная увлекательная программа с такими красочными персонажами как Незнайкой, Кнопочкой и огромным мишкой. Вела праздничное мероприятие обаятельная ведущая.

Дети и родители с увлечением принимали участие в играх, конкурсах и музыкальных разминках. Некоторые первоклассники в честь праздника с удовольствием прочитали заранее подготовленные стихи для зрителей.

В завершении праздника всем юным ученикам под бурные аплодисменты были торжественно вручены дипломы о присвоении звания первоклассника. Каждый первоклассник получил подарок от спонсоров в виде творческого набора «Вягель», мороженого и билетов на аттракционы.



### 10.4. Праздничное мероприятие «От сердца к сердцу»

В клубном ресторане «Максимилианс» прошло, ставшее уже традиционным, праздничное новогоднее мероприятие в рамках декады инвалидов "От сердца к сердцу" для детей-инвалидов, воспитывающихся в приемных семьях и выпускников постинтернатных учреждений. На торжественный праздник были приглашены замещающие семьи из 5 районов Северо-Восточной зоны Республики Татарстан: г. Набережные Челны, Елабуги, Тукаевского, Мензелинского и Мамадышского районов, а также выпускники детских домов и интернатов с ОВЗ, проживающие в городе Набережные Челны.

Вкусная еда, великолепный ведущий, задорные аниматоры, сказочные персонажи Деда Мороза и Снегурочки создали волшебную атмосферу праздника и не давали скучать ни взрослым, ни детям.



## 10.5. Новогоднее мероприятие «Новогоднее приключение троллей»

В Набережночелнинском молодежном центре «Шатлык» в преддверии Нового года для приемных семей специалистами Центра содействия г. Набережные Челны было организовано новогоднее фэнтези-шоу "Наследники".

Дети известных анти-героев устроили настоящий бунт! Вместе с юными отважными участниками им предстояло изменить будущее, преодолеть козни коварных родителей и спасти Новый год.

Дети с удовольствием играли с любимыми героями и участвовали в разнообразных конкурсах. Долгожданным событием праздника стал приход Деда Мороза со Снегурочкой. Вместе с детьми они играли, водили хоровод, танцевали и пели. Очередь смелых ребяташек выстраивалась к Деду Морозу, чтобы рассказать ему приготовленные заранее стишки и песенки! Кульминацией программы стало вручение сладких подарков и совместное фотографирование на память. Улыбки радости на лицах родителей, изумление и восторг в глазах детей дополняли фантастическую атмосферу праздника!

В мероприятии приняло участие 27 замещающих семей, всего присутствовало 50 человек: 40 детей и 10 взрослых.



## 10.6. Всероссийский День правовой помощи

На базе Центра содействия семейному устройству г. Набережные Челны прошел ежегодный Всероссийский День правовой помощи для выпускников и замещающих семей.

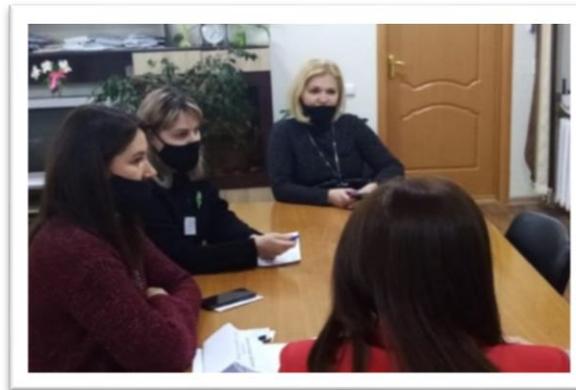
В мероприятии приняли участие специалисты государственных учреждений и коммерческих организаций г. Набережные Челны:

- Отдел опеки и попечительства Исполнительного комитета;
- Отдел МВД России по Тукаевскому району;
- Служба судебных приставов отделение № 1, № 3 ФССП;
- Республиканский центр материальной помощи отделение № 1, № 2;
- Налоговая инспекция;
- Управление Пенсионного Фонда России;
- ГКУ «Центр занятости населения»;
- МАУ «Центр по трудоустройству учащейся и студенческой молодежи»;
- Филиал ГБУ Многофункциональный центр «Мои документы»;
- Управление ЭПУ «Челныгаз»;

– Нотариальная контора.

Все приглашенные специалисты выступили перед аудиторией, познакомили с деятельностью своего учреждения, информировали об изменениях и обновлениях в действующем законодательстве.

Выпускники из числа детей-сирот, опекуны, приемные родители получили индивидуальную квалифицированную консультативную помощь по всем интересующим их вопросам.



### **10.7. Вечер встречи выпускников бывшего детского дома «Мэрхэмэт»**

Стало доброй традицией проведение ежегодного Вечера встречи выпускников детского дома «МЭРХЭМЭТ». Атмосферу праздника и ностальгии задал показ фильма о детском доме. С приветственным словом и поздравлением выступила директор бывшего детского дома, а ныне Центра Сатаева Галина Андреевна. Она обратилась со словами приветствия к выпускникам д/д «Мэрхэмэт», а также всем присутствующим в зале гостям.

Ребята волновались и радовались в ожидании встречи с друзьями и воспитателями. Каждому хотелось поделиться своими проблемами и достижениями, рассказать о своих планах на будущее. Они были очень благодарны, что даже после закрытия детского дома, им есть куда прийти со своими заботами, радостями и тревогами. Двери Центра всегда открыты для них!!!

Слова поддержки выпускникам прозвучали и от специалистов СПС.

Гостей радовали творческие номера Студенческого актива Института управления «ТИСБИ».

Выпускники участвовали в создании коллажа в проективной технике «МЭРХЭМЭТ в моей душе». Молодые люди защищали свои проекты.





## 11. Социальное партнерство

Эффективное социальное партнерство в сопровождении замещающих семей и выпускников, рассматриваем как средство повышения социальной адаптации и успешности детей из замещающих семей и выпускников

Задачами социального партнерства видим в объединении усилий и возможностей партнеров в решении важных проблем сопровождения, решение которых поодиночке неэффективно.

Система социального партнерства осуществляется с организациями и отдельными структурами: органами исполнительной власти, ООиП, учреждениями здравоохранения, управлением городского хозяйства и жизнеобеспечения населения, с правоохранительными и органами судебной системы, культуры и спорта, государственными, общественными и коммерческими организациями. Организации-партнеры регулируют такие вопросы, как защита прав выпускников, организация их жизнеустройства, коррекция здоровья и профессиональное самоопределение.

### Органы исполнительной власти, ООиП

- сверка списков, состоящих на получение жилья из специализированного фонда
- запрос по предоставлению архивных документов из личного дела
- формирование банка данных
- работа мобильных групп по оказанию помощи в кризисной ситуации
- развитие деятельности Клубов приемных родителей
- формирование групп слушателей школы приемных родителей

### Учреждения образования

- получение общего и профессионального образования
- организация и проведение городских семинаров
- организация и проведение психологического обследования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- организация и проведение консилиумов
- организация и проведение мероприятий, клубной деятельности

### Учреждения здравоохранения

- освидетельствование на инвалидность
- прикрепление в поликлинику по месту регистрации
- прохождение медосмотров при трудоустройстве
- стационарное, амбулаторное обследование
- выписка рецептов на получение лекарственных препаратов

**Правоохранительные органы, судебная система ФССП**

- нарушение имущественных прав
- защита нарушенных прав (гражданских, трудовых, жилищных)
- сохранность и использование жилья выпускников
- участие в судебных заседаниях мирового суда, общей юрисдикции и в Верховном суде

**Учреждения культуры и спорта**

- организация и проведение мероприятий для замещающих семей и выпускников интернатных учреждений
- организация и проведение клубной деятельности

**Центр материальной помощи  
Пенсионный фонд**

- оформление субсидий по инвалидности
- пособия по рождению ребенка, малообеспеченности, единовременного пособия
- оформление транспортной карты
- оформление пенсии по инвалидности

**Центр занятости**

- постановка выпускника на учет в качестве нуждающегося в трудоустройстве
- получение справок для предъявления по месту требования

**Управление городского хозяйства и жизнеобеспечения населения**

- задолженности выпускников по жилищно-коммунальным услугам
- опломбировка счетчиков приборов учета ГВС, ХВС
- регистрация по месту жительства выпускников, членов семьи
- получение справки с места жительства и вписки из домовой книги
- перерасчет квартплаты

**Коммерческие организации**

- предоставление спонсорской помощи для проведения мероприятий
- оказание содействия по трудоустройству выпускников
- оказание адресной благотворительной помощи

**Средства  
массовой  
информации**

- освещение различных форм работы с замещающими семьями и выпускниками интернатных учреждений
- выступления специалистов на телеканалах Челны-ТВ, Эфир-24
- видеоролики о Республиканской детско-родительской смене «Семь цветов счастья»
- выступление на городском радио «Кунел»
- публикация в газете «Вечерние Челны» об участии в конкурсах

**Социальные партнеры в постинтернатном сопровождении**

<b>Организации – партнеры</b>	
<b>Защита прав выпускников</b>	Исполнительные комитеты, Управление образования, ООиП, МОиН РТ
<b>Организация жизнеустройства</b>	Центр занятости населения, Центр материальной помощи, Пенсионный фонд, МФЦ, СЭС, ИФНС, ЕГРП, ЗАГС
<b>Коррекция здоровья</b>	Поликлиники, больницы, психоневрологический диспансер, медико-социальная экспертиза, туберкулезный диспансер
<b>Профессиональное самоопределение</b>	Учебные заведения (ВУЗы, СПО)

**12. Результаты деятельности Центра за 2020 год**

1. Активизировалась деятельность служб Центра: службы сопровождения замещающих семей, службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений, службы по подготовке кандидатов в замещающие родители, социальной гостиницы
2. Создана и внедрена система организации комплексного сопровождения замещающих семей и выпускников организаций для детей-сирот
3. Оказывались услуги по психолого-педагогической, социально-юридической помощи замещающим семьям и выпускникам интернатных учреждений
4. Разработаны основные направления методической работы учреждения: повышение педагогической компетентности специалистов, реализация инновационных программ и проектов, информационно-методическое обеспечение процесса сопровождения замещающих семей и выпускников
5. Внедряются наиболее эффективные технологии сопровождения психолого-педагогической, социально-юридической работы с детьми-сиротами, оставшимися без попечения родителей
6. Отлажено межведомственное взаимодействие с отделами опеки и попечительства, служб сопровождения г. Набережные Челны и районов северо-восточной зоны РТ
7. Активизирована деятельность Клубов приемных родителей в г. Набережные Челны и в районах
8. Проведённые Центром мероприятия способствовали укреплению внутрисемейных и межсемейных отношений в замещающих семьях и повышению статуса приемной семьи в социуме
9. Проведен комплекс мероприятий, направленных на просвещение и повышение компетенции замещающих родителей и выпускников в вопросах защиты законных прав и интересов, соблюдения социальных гарантий, безопасного проживания в семье и

дальнейшего жизнеустройства через обучающие семинары, конференции, консультационные площадки, психологические тренинги, круглые столы

10. Организована культурно-досуговая деятельность для замещающих семей и выпускников через клубы по интересам для детей и родителей, привлечение их участию в праздничных мероприятиях Центра

Проведены мероприятия республиканского значения:

– Республиканская профильная летняя детско-родительская смена «Семь цветов счастья»

– Республиканский Фестиваль Клубов приемных семей «Содружество сердец»

11. Отлажено взаимодействие с образовательными и общественными организациями, учреждениями культуры и спорта, с предприятиями города, СМИ в вопросах оказания помощи и организации социально-культурной деятельности, замещающим семьям и выпускникам, освещение деятельности Центра

12. В процесс сопровождения замещающих семей привлекались волонтеры образовательных организаций и других учреждений, а также частные лица

13. Отлажена система деятельности Школы приемных родителей по подготовке граждан, изъявивших желание взять на воспитание ребенка из числа сирот

14. Предоставлялись услуги по проживанию социальной гостинице выпускников интернатных учреждений и из замещающих семей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

15. В течение текущего периода проведена работа по укреплению материально-технической базы. Смета учреждения реализована на 100%.

16. Государственное задание: подготовка и сопровождение замещающих семей, детей-сирот, оставшихся без попечения родителей и лиц, из их числа, предоставление социальных услуг с проживанием на 2020 г. выполнено в полном объеме

17. Реализован план по обеспечению безопасности учреждения



### 13. Перспективы развития учреждения

- Совершенствовать информационно-аналитические основы процесса управления
- Повышать профессиональную компетентность специалистов, осуществляющих процесс сопровождения
- Совершенствовать критерии эффективности и показатели качества предоставляемых услуг
- Повышать качество оказываемых услуг замещающим семьям, выпускникам интернатных учреждений и слушателям школы приемных родителей.
- Транслировать инновационный и положительный опыт работы по сопровождению выпускников интернатных учреждений и замещающих семей .
- Активизировать деятельность по просвещению приемных родителей и опекунов через обучающие семинары, консультационные площадки, курсы профессионального родительства, развитие социально-культурной деятельности.
- Внедрять в процесс сопровождения наиболее эффективные технологии и механизмы
- Повысить качество методического обеспечения в проведении педсоветов, семинаров, методических объединений, тренингов, круглых столов, конференций, фестивалей.
- Разработать программу сопровождения замещающих семей
- Активизировать взаимодействие с благотворительными организациями, фондами, государственными и общественными учреждениями
- Продолжить работу по реализации проекта наставничества и волонтерского движения в системе сопровождения выпускников и замещающих семей
- Проводить обучающие семинары для специалистов образовательных учреждений города, ООиП, служб сопровождения
- Создать совместные проекты со СМИ о деятельности Центра
- Продолжить работу по укреплению материально-технической базы и безопасности учреждения

